

2021年6月9日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコwebコレクト」6月14日リリース作業の延期について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内差し上げました、『「クロネコwebコレクト」におけるサービス内容の変更』につきまして、リリースを延期することとなりました。加盟店様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. リリース延期の理由

性能試験の一部で重大な懸念があり、それによって不具合になりうる可能性が予見されました。試験の再実施及び問題個所の修正対応に時間を要するため6月14日のリリースは延期することとなりました。

2. 延期させて頂くシステムメンテナンス

予定しておりました以下作業につきまして、延期となりますので6月14日（月）午前1時～6時のサービス停止はございません。

「クロネコwebコレクト」におけるサービス内容の変更について

⇒ <https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=SI6Mbqb9zu>

「クロネコwebコレクト」システムメンテナンス実施（6/14）のお知らせ

⇒ <https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=iDEeCUL9x9>

3. 再リリース時期

未定です。確定次第改めてご案内いたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

受付時間 : 9時～18時

以上