

2020 年 11 月 26 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによるチャット対応再開について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020 年 4 月より「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによるチャット対応を休止させていただいておりましたが、12 月 1 日（火）より再開させていただきます。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 再開内容

オペレーターによるチャット対応

※ チャット対応とは、クロネコwebコレクト加盟店管理画面右下に設置されているアイコンより利用可能な加盟店様向けのサポートサービスです。チャットにてご不明点が解決できなかった場合に、オペレーターに直接お問い合わせいただけます。

※ ご利用方法については【別紙】をご覧ください。

2. 再開日

2020 年 12 月 1 日（火）

3. 対応時間

当社営業日の 9：30～11：30 及び 14：00～16：00（土・日・祝日を除く）

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

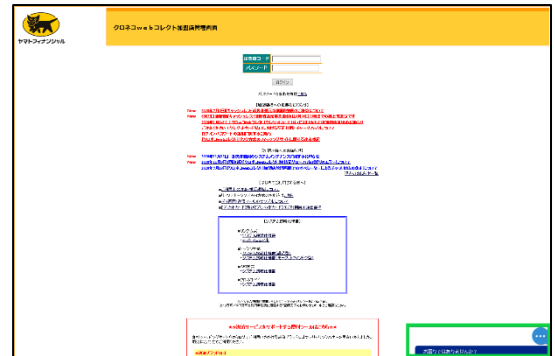
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

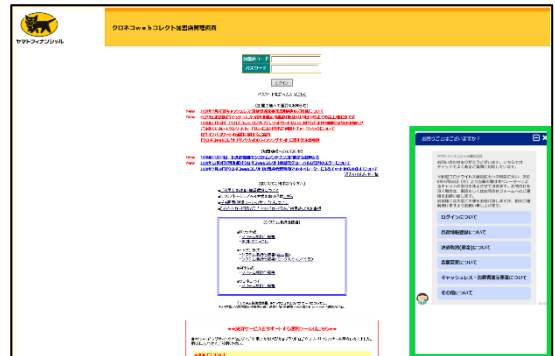
【別紙】「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面 オペレーターによるチャット利用方法

クロネコwebコレクトのログイン画面と加盟店管理画面の右下に丸形の青いボタンが表示されます。青いボタンを押下すると、チャットボットが開始されます。

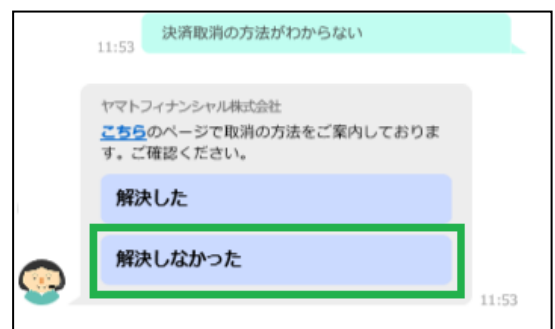
- ① 加盟店管理画面の右下にボタンが出現します。
押下するとチャットボットが開始されます。



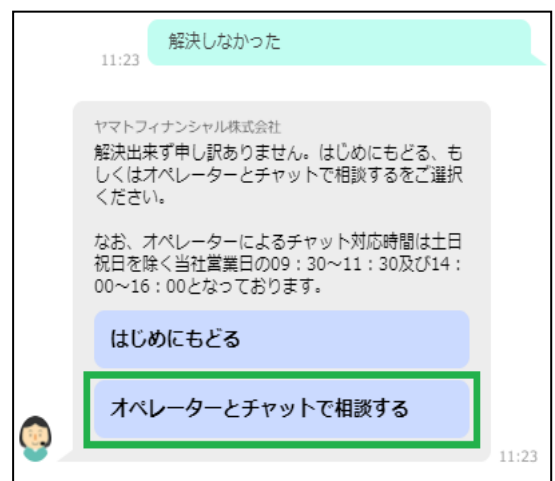
- ② 加盟店様より寄せられる、よくあるお問合せの選択肢がごございますので、お問合せ内容に最も近い問い合わせ内容を選択し、押下してください。



- ③ 出力された回答の下に、「解決した」と「解決しなかった」という選択肢がごございます。解決しなかった場合は「解決しなかった」を押下してください。



- ④ 「オペレーターとチャットで相談する」という選択肢を押下してください。



- ⑤ オペレーターによる対応が可能な場合、メッセージ枠が下部に表示されますので、お問合せ内容をご入力ください。

お困りではありませんか？

祝日を除く当社営業日の09:30~11:30及び14:00~16:00となっております。

はじめにもどる

オペレーターとチャットで相談する

オペレーターとチャットで相談する

ヤマトフィナンシャル株式会社
オペレーターによる対応は、土日祝日を除く当社営業日の09:30~11:30及び14:00~16:00となっております。

【オペレーターが対応可能な場合】
メッセージ枠が表示されます。お問合せ内容をご入力ください。

【オペレーターによる対応の時間外、もしくはお客様に対応中の場合】
「ただいまオペレーターによる対応の時間外、もしくはオペレーターがお客様に対応中でございます。大変お手数ですがオペレーターによるチャット対応時間に再度ご連絡ください。」というメッセージが表示されます。大変お手数ですがチャット対応時間、もしくは少し時間を置いて再度ご訪問ください。

ここにメッセージを入力してください

送信

オプション

※※注意※※

対応時間外もしくは、他のお客様に対応中の場合は、右記のコメントが表示されます。大変お手数ですが、オペレーターによるチャット対応時間に再度ご訪問ください。

ヤマトフィナンシャル株式会社
ただいまオペレーターによる対応の時間外、もしくはオペレーターがお客様に対応中でございます。大変お手数ですがオペレーターによるチャット対応時間に再度ご訪問ください。

- ※ チャットボット終了後にアンケート欄がございます。よろしければ今後の改善のために、評価等をご入力頂きますようお願い致します。

以上