

「クロネコwebコレクト」旧方式ログインの併用期間の延長について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

セキュリティ向上のため、2021 年 8 月 30 日に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました(以下、「新方式」といいます)。従来のログイン方法(以下「旧方式」といいます)の併用期間の延期をいたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 旧方式の併用期間の延期について

加盟店様の新方式への移行状況について注視してまいりましたが、未移行加盟店様がまだ多数いらっしゃる現状を踏まえ、以下の通り併用期間を延期いたします。

2022年1月17日(月)から**2022年2月21日(月)**へ変更

2. タブレット決済をご利用の加盟店様

- (1) 既存端末(11 月 17 日以前に出荷されたタブレット)をご利用の場合

予定通り**2022 年 1 月 12 日(水)**より既存タブレットも**新方式ログイン画面になります。新ログイン方式対応のログイン画面でも併用期間中は「加盟店コード」と「旧方式のパスワード」のみでもログインが可能です。**

なお、必ず期日までに PC の加盟店管理画面での新方式への切り替えをお願いいたします。切り替え後はPCの加盟店管理画面で新方式ログインをする際と同じ情報をタブレットログイン時にも入力お願いいたします。

リリース作業に伴い、1 月 12 日以降タブレット決済のアプリが加盟店様ごと順次更新されます。更新のためご利用中にアプリの再起動が発生します。再起動完了後に、新方式ログイン画面が表示されます。

- (2) 11 月 17 日以降に出荷されたタブレットをご利用の場合

2021 年 11 月 17 日以降に新規でタブレット決済をお申込み、または契約更新や故障などでタブレット端末を差し替えた場合、新方式ログインのタブレットとなっております。

併用期間中は新方式ログイン画面が表示されていても「加盟店コード」と「旧方式のパスワード」のみでもログインが可能です。

3. 新方式への切り替えと事前準備について

順次、PC の加盟店管理画面で、新方式への切り替えをお願いします。

新方式への切り替えには、事前準備として下記の手順が必要です。

- ① ワンタイムパスワード発行のアプリをインストールする
- ② 「クロネコwebコレクト」管理画面で秘密鍵を発行しアプリに登録する
- ③ 「クロネコwebコレクト」管理画面にログインし、子ユーザ(一般、出荷)を作成する
- ④ 「クロネコwebコレクト」管理画面で子ユーザ(一般・出荷)の秘密鍵を発行しアプリに登録する
子ユーザでログインいただくことで、従来ご利用頂いていた旧方式と同様の画面が表示されます。

ます。

■新方式のログイン画面 マニュアル掲載場所

加盟店コード 表示/非表示

ユーザID 表示/非表示

パスワード 表示/非表示

ワンタイムパスワード 表示/非表示

ログイン

[パスワードを忘れたらこちら](#)

[ログイン方法のご案内はこちら](#)

[旧方式ログインはこちら](#)

重要なお知らせ

※ 通話の決済における売上確認・金銭決済・決済取消・再号簿 実施不可について **NEW**
(クレジット・バーチャル決済) におけるサービス内容の変更について

お問い合わせはこちら

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp 電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9 時～18 時

以上