2026年11月24日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

年末年始のカスタマーサービスセンターの受付について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。
誠に勝手ながら、弊社決済サービス カスタマーサービスセンターの年末年始受付を下記の通り休業させていただきます。期間中はご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

記

１．休業期間

	対象	休業期間
1	決済サービス カスタマーサービスセンター	2026年12月31日(木)～2027年1月3日(日)※1
2	テスト環境ご利用申込	2026年12月29日(火)～2027年1月3日(日)※2

※１：調査等必要な場合は2027年1月5日(火)以降の回答となる場合があります
※２：2026年12月28日(月)15時以降のお手続きについては2027年1月4日(月)以降の対応となります

２．本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸　決済サービス　カスタマーサービスセンター

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

フリーダイヤル：0120-69-5090

受付時間：9時～18時

以上