

2022 年 4 月 27 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコwebコレクト」新方式ログイン 機能改善の実施と併用期間の終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

セキュリティ向上のため、2021 年 8 月 30 日に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました(以下、「新方式」といいます)。現在、従来のログイン方法(以下「旧方式」といいます)との併用期間としておりますが、加盟店様に新方式をより便利に、使いやすくご利用いただくため、今回新方式の機能改善を実施するとともに、旧方式との併用期間を終了いたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 全加盟店様へのご案内

(1)メールによるワンタイムパスワード通知機能を追加します

これまではワンタイムパスワード発行のための外部アプリケーション(※)が必要でしたが、事前にご登録いただいたメールアドレス宛にワンタイムパスワードを通知する専用ログイン画面をご用意いたします。この画面からログインいただくことにより、外部アプリケーションを使用せずにメールで通知されたワンタイムパスワードでログインすることができます。

なお、本機能はすでに外部アプリケーションをご利用いただいているユーザでもご利用可能です。

リリース日:2022 年 5 月 23 日(月)

※外部アプリケーション:Authenticator、WinAuth 等のワンタイムパスワードを発行するアプリケーションのこと。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

【注意】タブレット決済は外部アプリケーションによるワンタイムパスワード発行のみの対応となります

(2)旧方式ログインとの併用期間終了について

現在は、「加盟店コード」と「旧方式のパスワード」のみでもログイン(旧方式ログイン)が可能ですが、以下日程にて旧方式ログインとの併用期間を終了させていただきます。

2022 年 8 月中旬

※詳細は後日追ってお知らせいたします

2. 新方式ログインをご利用いただいていない加盟店様へのご案内

2022 年 3 月 1 日以降で、新方式ログインをご利用いただいていない加盟店様を対象に、本来であれば加盟店様に作成していただく一般ユーザを、弊社にて作成させていただきます。作成したユーザのログイン情報につきましては、5 月 23 日以降順次個別にメール配信させていただきます。配信されたログイン情報に基づき、新方式ログインでのご利用をお願いいたします。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9 時～18 時

以上