

2025年10月16日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

10月26日実施予定システムメンテナンス延期に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
9月12日にお知らせしておりました「キャリア払い」が期間中ご利用いただけないシステムメンテナンスについて延期となったことをご案内いたします。そのため、下記期間中「キャリア払い」もご利用いただけます。
再実施日時につきましては、確定後あらためてお知らせいたします。
ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 延期となったシステムメンテナンスについて

下記メンテナンスについて実施を延期いたします。
そのため、下記期間中「キャリア払い」もご利用いただけます。
2025年10月26日(日)PM23:30～2025年10月27日(月)AM06:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	・d払い ・au PAY (auかんたん決済) ・ソフトバンクまとめて支払い	a)ご購入者様への影響 メンテナンス時間中にd払い、au PAY (auかんたん決済)、ソフトバンクまとめて支払いでのお支払いができません。 b)加盟店様への影響 メンテナンス時間中は以下のエラーコードが返却されます。メンテナンス終了後にお手続きいただくようお願いいたします。 ・キャリア決済依頼(通常決済):J012000011 ・キャリア決済申込(会員決済):J022000013 ・キャリア決済依頼(会員決済):J032000010 ・キャリア決済取消:J042000010 ・キャリア金額変更:J052000009 ・売上確定登録:E012000013

2. 再実施予定について

確定後あらためてお知らせいたします。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)
E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

以上