2019 年 4 月 25 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

カスタマーの声に基づいたサービス改善のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。
この度、カスタマー（加盟店様・購入者様）よりいただいたお問合せに基づき、「クロネコ web コレクト」加盟店管理画面の一部機能の改善を行いましたので、ご案内申し上げます。
今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

記

１．内容

（１）改善実施事項

クロネコ web コレクトに関する下記内容の改善を行いました。
※詳細イメージにつきましては別紙をご覧ください。

①　「加盟店様へのお知らせ」の改善

加盟店様より「以前のお知らせを確認できるようにしてほしい。」「ログイン画面にあるお知らせは見逃してしまう為、ログイン後の画面にお知らせを掲載してほしい。」とのご要望を受けて、2 点改善を実施いたしました。
i)「過去のお知らせ一覧画面」の作成
ii)ログイン後「メニュー画面へのお知らせ掲載欄」の作成

②　リンク方式「カード会社選択欄」の削除

リンク方式のカード会社選択欄に関して「カード会社を選択させる必要はないため、カード会社選択欄をなくしてほしい。」とのご要望がございました。ご要望を受けて、リンク方式におけるカード会社選択欄を削除いたしました。

③　「クレジットカード利用票」操作性改善

利用票発行画面において現状一括で利用票の発行が可能となっております。しかしながら、すべてが印刷データ作成対象となっており、不要な利用票も印刷データ作成されるため、加盟店様にご不便をおかけしておりました。

そのため、選択項目を追加し、任意の利用票のみ印刷データ作成可能となるよう改善を実施いたします。
※ご利用票印刷方法が以前と異なりますので、ご注意ください。

2．改善実施日

2019年4月25日（木）

3．本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社　カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090　電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

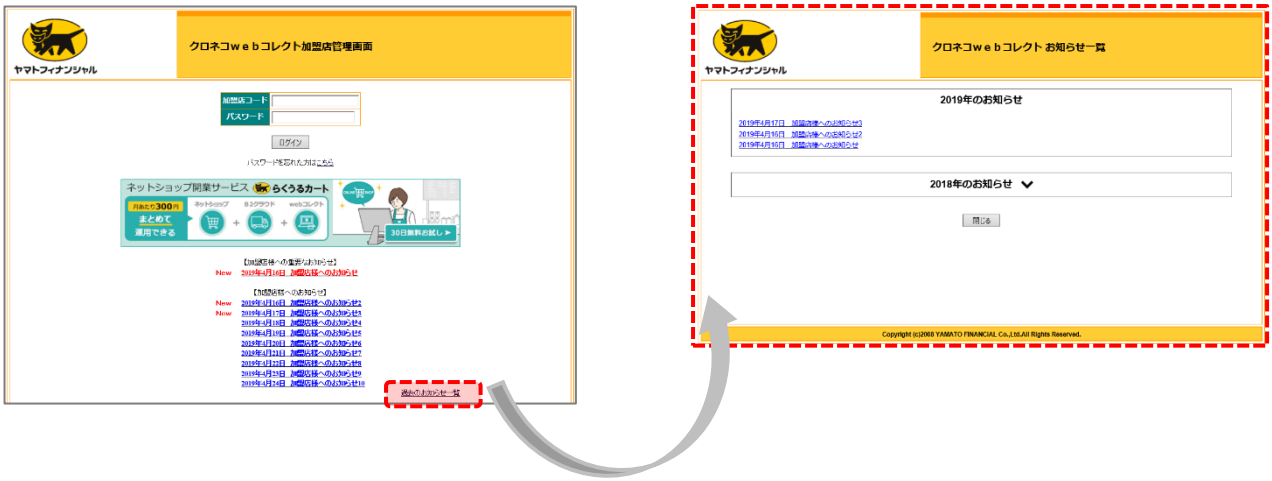
以上

【別紙】

1．加盟店様へのお知らせ改善

（1）「過去のお知らせ一覧画面」の作成

右記ログイン画面下部「過去のお知らせ一覧」を押下すると以前お知らせへ掲載していた内容を確認可能な「お知らせ一覧」画面へ遷移可能です。



（2）ログイン後メニュー画面へのお知らせ掲載欄の作成

ログイン後の画面内でもお知らせ確認可能となるようメニュー画面へ掲載中のお知らせが確認可能な項目を追加しました。

※キャッシュが残っていることによりお知らせが 15 件表示される可能性がございます。
その際はキャッシュクリアをお願いいたします。



2. リンク方式「カード会社選択欄」の削除

お支払い手続き画面クレジットカード情報入力画面内のカード会社選択欄を削除しました。

【修正前】　　【修正後】



3. 「クレジットカード利用票」操作方法

クレジットカード利用票（お客様控え）発行画面内に発行対象項目を追加し、
任意で利用票発行が可能となるよう改善いたしました。

（1）「利用票発行」を選択
参照メニュー「利用票発行」をクリック
してください。



（2）発行対象を選択
「新規発行」または「再発行」を選択してください。

（3）詳細を確認する
いずれかの条件を入力し、検索ボタンを
クリックします。
表示されるデータの「詳細情報」を
クリックすると詳細情報を確認することができます。



（4）印刷データを作成する
利用票発行を行う取引の左のチェックボックスを
選択し、「レ」点をつけ、「印刷データ作成」を
クリックすると利用票がＰＤＦで表示されます。

以上