

2023 年 11 月 15 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔復旧報〕システム障害(docomo 回線障害)に関して

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

「クロネコwebコレクト」において、タブレット決済が決済がしづらい可能性がございました。
ご利用のお客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。詳細について、以下の通りご報告申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2023 年 11 月 15 日 午前 2 時 45 分頃より継続中

(2) 影響範囲

タブレット決済

2. 原因

docomo の回線障害（ただし特定法人向けサービス）

3. 解消見込み

特定法人向けのサービスであったため、タブレット決済には影響ございませんでした。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090（携帯からでもご利用可能です）

受付時間 : 9 時～18 時

以上