2025年1月15日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト iOS 版 Instagram のトークン決済対応再リリースのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「iOS 版 Instagram のトークン決済対応」につきまして、従前から、推奨環境外である iOS 版 Instagram を介して正常にトークンを発行できない場合があったため、2024年11月11日にトークン決済対応バージョンのリリースを行いました。特定環境では正常にトークンを発行できず決済がエラーとなる状況が検知されました。

そのため、2024年11月14日に切り戻し(リリース以前のバージョンへの復元)を行いました。改修のうえ、iOS 版 Instagram のトークン決済対応の再リリースを実施いたしますのでご案内いたします。

記

1. iOS 版 Instagram アプリから遷移した場合の事象

iOS 版 Instagram アプリからショッピングカートに遷移し、クレジットカード決済としてクロネコ web コレクトが利用された場合、正常にトークンが発行できず、決済がエラーとなる事象が発生することがあります。

2. 改修内容

iOS 版 Instagram アプリからショッピングカートに遷移した後、ショッピングカートにおいてクレジットカード決済としてクロネコ web コレクトによる支払いを選択した場合にも、正常にトークン発行が行えるようにシステム改修を再度行います。

もともと、将来における iOS や Instagram の仕様変更によって、意図せず正常にクレジットカード決済動作が行えない場合があります。

3. リリース予定日時

2025年1月20日(月)AM 0:00~4:00頃(システム中断等は発生いたしません)

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090

E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間:9:00 - 18:00)

以上