

2024年11月21日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

**クロネコ web コレクト 3D セキュアご利用時にカード会社へ連携する項目の  
変更・改修予定について**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、国際ブランドからの通知により3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様に変更があるため、クロネコ web コレクトの仕様変更を10月7日に予定しておりましたが、仕様変更により3D セキュアエラーを発生させる場合があることが検知されたため、実施延期のうえ、連携する項目の再検討を行いました。

クロネコ web コレクトの連携カート以外をご利用の加盟店様につきましては、対応が必要となることがあるため、下記より詳細をご確認ください。

※連携カート一覧は、別紙1をご覧ください。

記

**1. 延期の経緯**

下表の項目についてEMV-3DS(3D セキュア 2.0)をご利用の場合、カード会社へ連携が必須となります。「カード会員の電子メールアドレス・カード会員の電話番号いずれか」については、カード会員の電子メールアドレスを連携項目とすることを決定しておりました。

既存パラメータを流用することで加盟店様、カートシステムでのシステム改修負荷の軽減を図るため、3D セキュア連携項目であるパラメータ「x3ds2\_email\_address」(入力:任意)がセットされていない場合は、購入者メールアドレスパラメータ「buyer\_email」(入力:必須)の値を当社側でセットする改修を行う予定でした。しかし、カードブランドで3D セキュアエラーになるメールアドレスが「buyer\_email」に一部入力されている実態が判明したため、改修を延期いたしました。

項目名	必須	設定方法
Browser IP Address (ブラウザの IP アドレス)	○	当社側で自動取得してセット
Browser Screen Height (ブラウザの高さ)	○	当社側で自動取得してセット
Browser Screen Width (ブラウザの幅)	○	当社側で自動取得してセット
Cardholder Name (カード名義)	○	JS パラメータ cardOwner <sup>※1</sup> をセット または API パラメータ card_owner <sup>※2</sup> をセット
Cardholder Email Address (カード会員の電子メールアドレス)	いずれかを○	4.にて後述いたします。
Cardholder Phone Number (カード会員の電話番号)		

※1 トークン発行依頼 JavaScript 実装項目、お預かり情報利用時は預かっているカード名義を利用、モーダル方式においては、モーダルウィンドウのカード名義人名の値を利用

※2 A13:トークン発行 API で使用、お預かり情報利用時は預かっているカード名義を利用

**2. 対象の決済方式**

下記方式においてEMV-3DS(3D セキュア 2.0)をご利用の場合

- (1)メール依頼方式 ※必ずEMV-3DS(3D セキュア 2.0)を利用します
- (2)リンク方式 ※必ずEMV-3DS(3D セキュア 2.0)を利用します
- (3)トークン方式(組込/モーダル)
- (4)クロネコ クレカ払い

### 3. 実施予定

2025年3月3日（日）（システム中断等は発生いたしません）

### 4. 変更・改修内容

#### 4-1 トークン方式(組込/モーダル)・クロネコ クレカ払い

(1) 3D セキュア 2.0 加盟店様送信パラメータ設定の有無に応じて、カード会社への連携項目を判定します。

	パラメータ名	項目名	設定の有無						
			パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5		
ア)	x3ds2_email_address	メールアドレス	○	○	×	×	×		
イ)	x3ds2_home_phone_cc	自宅電話番号国コード	イ)・ウ)・エ)のうち 1つ以上が○	×	イ)・ウ)・エ)のうち 1つ以上が○	×	6つの項目 どれか1つが○		
	x3ds2_home_phone_subscriber	自宅電話番号							
ウ)	x3ds2_mobile_phone_cc	携帯電話番号国コード		×		×		×	×
	x3ds2_mobile_phone_subscriber	携帯電話番号							
エ)	x3ds2_work_phone_cc	職場電話番号国コード		×		×		×	×
	x3ds2_work_phone_subscriber	職場電話番号							
		カード会社への連携項目	x3ds2_email_address (メールアドレス) および 設定されている イ)・ウ)・エ)の 国コード・電話番号	x3ds2_email_address (メールアドレス)	設定されている イ)・ウ)・エ)の 国コード・電話番号	buyer_tel(購入者電 話番号)の入力値を x3ds2_home_phone_ subscriber(自宅電 話番号)に当社で セット	下記いずれかのエ ラーを返却します。 不足している国コー ドもしくは電話番号 を設定してください。 「A082000008」 「G062000008」 「I022000010」		

補足 1 : パターン 4 について、buyer\_tel(購入者電話番号)を x3ds2\_home\_phone\_subscriber(自宅電話番号)にセットする際の当社対応

- ① - (ハイフン) および頭にゼロが入っていた場合は、当社で除去します。
- ② x3ds2\_home\_phone\_cc(自宅電話番号国コード)には、81(日本)をセットします。  
海外の国コードを指定する必要がある場合は、加盟店様にて正しい国コードおよび電話番号をご設定ください。

補足 2: パターン 5 について、電話番号の設定時に国コードも必要な仕様としているため、国コード・電話番号どちらのみ設定の場合も電話番号の設定ありと判定し、buyer\_tel の入力値はセットしません。

補足 3: 予約販売利用時(トークン/リンク方式)に、出荷前与信 NG からの再手続となった場合は、初回のトークンやリンクパラメータにて加盟店様側で設定した「x3ds2\_XX」の値は引き継がれません。

#### 4-2 メール依頼方式の場合

web コレクト管理画面での加盟店様による決済依頼登録時に、国コードの指定はできません。そのため、購入者様に決済画面にて国コードを入力いただく必要があります。

国コード入力欄をクレジットカード情報入力画面に追加する改修を行い、購入者様が入力された国コードおよび購入者電話番号をカード会社へ連携します。

それに伴い、クレジットカード情報入力欄にて、7桁以下の電話番号はエラーにするチェックを行います。

#### 4-3 リンク方式の場合（継続課金申込は除く）

4-1 トークン方式(組込/モーダル)・クロネコ クレカ払いと同じく、3D セキュア 2.0 加盟店様送信パラメータ設定の有無に応じて、カード会社への連携項目を判定します。

ただし、x3ds2\_email\_address(メールアドレス)および x3ds2\_の国コード・電話番号が設定無しの場合の対応は以下のとおりです。

リンク方式で遷移してくるパラメータに国コードがないため、購入者様に決済画面にて国コードを入力いただく必要があります。

国コード入力欄をクレジットカード情報入力画面に追加する改修を行い、購入者様が入力された国コードおよび購入者電話番号をカード会社へ連携します。

## 5. 加盟店様でご対応いただきたいこと

### 5-1 連携カートご利用の方

クロネコ web コレクトと連携しているカートご利用の場合は、加盟店様での個別対応は不要です。

連携カートは、3D セキュア 2.0 加盟店様送信パラメータ設定無しのため、4-1(1)パターン 4「buyer\_tel (購入者電話番号)の入力値を当社でセット」対応となります。  
連携カート一覧は別紙1をご参照ください。

### 5-2 連携カート以外ご利用の方

「カード名義」「カード会員の電話番号」に購入者様の入力値以外が設定されている場合がございます。

期日以降は購入者様の入力値以外がカード会社へ連携されることで、リスクベース認証に影響を与える可能性が考えられるため、**「カード名義」「カード会員の電話番号」は購入者様の入力値を設定**いただけますよう、お願い申し上げます。buyer\_tel(購入者電話番号)に、電話番号以外の値を設定されている加盟店様は、運用方法をご確認ください。

## 6. 背景

クレジットカードの不正利用による被害は年々拡大の一途をたどっております。EMV-3DS(3D セキュア 2.0)では、購入者利便性を考慮し、リスクベース認証によって低リスクの決済については、認証画面を表示させることなく、決済を進める仕組みをご提供しております。

これまで任意項目であったカード名義およびカード会員の電子メールアドレスまたは電話番号を必須化することにより、リスクベース認証の精度向上を図るものです。

## 7. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル:0120-69-5090  
E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp  
(受付時間:9:00 - 18:00)

以上

別紙1：カート事業者一覧（2024年11月現在）

連携先 ASP カート
らくうるカート
おちゃのこネット 【API 方式接続・リンク方式接続】
e-shops カートS 【API 方式接続・リンク方式接続】
売れる D2C つくーる
カラーミー ショップ
サブスクストア
Bカート
MakeShop
侍カート
楽楽リピート・楽楽 BBC
ecforce
aishop R・RENTAL・GIFT
ebisumart
W2 Repeat・W2 Unified