

2018 年 11 月 16 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」取扱い決済の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

この度「クロネコwebコレクト」において、一部の決済サービスの取扱いを変更させていただくこととなりました。加盟店様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願いいたします。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 取扱いを変更する決済

(1) クロネコwebコレクト

- ・電子マネー払い：Suica インターネットサービス・モバイル Suica・楽天 Edy・WAON・モバイル WAON
- ・ネットバンク払い：楽天銀行
- ・コンビニ（オンライン）払い：サークル K サンクス

(2) その他のサービスについて

- ・「宅急便コレクト」お届け時電子マネー決済については変更ございません。
- ・「マルチ電子マネー端末レンタルサービス」については変更ございません。

2. 電子マネー払い・ネットバンク払いについて

(1) 内容

クロネコwebコレクトにて「電子マネー払い」「ネットバンク払い」の提供を行ってまいりましたが、事業戦略の変更に伴い、加盟店様へ継続したサービスのご提供が難しいと判断いたしましたため、取扱を終了させていただく運びとなりました。

長年にわたり、ご利用いただきましたお客様に御礼申し上げますとともに、ご迷惑をおかけすることにつき心よりお詫び申し上げます。

(2) 対象

- ・電子マネー払い：Suica インターネットサービス・モバイル Suica・楽天 Edy・WAON・モバイル WAON
- ・ネットバンク払い：楽天銀行

(3) スケジュールと加盟店様でご対応いただきたいこと

◆2018年11月16日(金)

新規でのお申込み、決済サービス追加申込の受付を終了

◆2018年11月20日(火) 3:00

「WAON／モバイル WAON」のサービス提供終了

(11月2日・14日に先行してご案内しております内容となります。)

※ご利用の接続方式によって、対応が異なります。下記をご確認ください。

接続方式	対応内容
リンク方式・ メール依頼方式	当社にてお支払い手続き画面からボタン表示を削除いたします。 加盟店様側でシステムの対応いただく必要はございません。
API方式	API でリクエストが行われた場合、エラー（別紙1参照）となります。 EC サイトで支払方法から選択できないように変更する必要があります。

●加盟店様 EC サイト上の標記の修正

「決済ロゴご提供ページ」の HTML をご導入いただいている場合は、自動でロゴが差し変わるため、加盟店様での変更作業は必要ございません。

加盟店様 EC サイトの特定商取引法に関する標記やお支払い方法のページ、およびチラシ等において、決済ブランドロゴを直接貼付している場合、最新のロゴに変更をお願いいたします。画像ファイルを先行してご用意しております。以下よりダウンロードしてご利用ください。

- ・全ての決済手段

https://www.yamatofinancial.jp/logobr/images/kameiten/web_pay_all.gif

- ・電子マネー払いのみ

https://www.yamatofinancial.jp/logobr/images/kameiten/web_pay_dm.gif

◆2019年1月20日(日) 21:00

「電子マネー払い」「ネットバンク払い」のサービス提供終了

※ご利用の接続方式によって、対応が異なります。下記をご確認ください。

接続方式	対応内容
リンク方式・ メール依頼方式	当社にてお支払い手続き画面からボタン表示を削除いたします。 加盟店様側で決済手段を指定して接続している場合は、EC サイトで支払方法から選択できないよう変更する必要があります。 なお、変更をしない場合もエラーにはならず、お支払い方法選択画面が表示されます。 決済手段の指定を行っていない場合は、対応の必要はございません。
API方式	API でリクエストが行われた場合、エラー（別紙1参照）となります。 EC サイトで支払方法から選択できないように変更する必要があります。

●加盟店様 EC サイト上の標記の修正

「決済ロゴご提供ページ」の HTML をご導入いただいている場合でも、自動で削除はされません。誠に恐れ入りますが加盟店様のページから該当の決済に関する記述を削除いただきますようお願いいたします。

加盟店様 EC サイトの特定商取引法に関する標記やお支払い方法のページ、およびチラシ等において、決済ブランドロゴを直接貼付している場合にも削除いただきますようお願いいたします。

3. コンビニ（オンライン）払いについて

（１）背景

2016年9月1日付にて行われた、株式会社ファミリーマートとユニーグループ・ホールディングス株式会社の経営統合により、全国のサークルKサンクス店舗がファミリーマートへの転換が進められておりました。

この度、2018年11月末日を目途に、すべてのサークルKサンクス店舗の営業が終了する運びとなりましたため、弊社といたしましてはコンビニ（オンライン）決済でのサークルKサンクスの取扱いを終了させていただきます。

（２）対象

- ・サークルKサンクス

（３）スケジュール

◆2018年11月30日（金） 3:00

「サークルKサンクス」のサービス提供終了

※ご利用の接続方式によって、対応が異なります。下記をご確認ください。

接続方式	対応内容
リンク方式・ メール依頼方式	当社にてお支払い手続き画面からボタン表示を削除いたします。 加盟店様側でシステム的に対応いただく必要はございません。
API方式	APIでリクエストが行われた場合、 エラーにはなりません。 サークルKサンクスでリクエストされた場合、ローソン・ミニストップ・セイコーマートでご利用いただけるお支払受付番号が発行されます。 (このお支払受付番号はファミリーマートでのご利用はできません)

※API方式ご利用の場合でもエラーとはなりませんが、ECサイトでの選択ができなくなるよう変更いただけますようお願いいたします。

●加盟店様 EC サイト上の標記の修正

「決済ロゴご提供ページ」のHTMLをご導入いただいている場合は、自動でロゴが差し変わるため、加盟店様での変更作業は必要ございません。

加盟店様 EC サイトおよびチラシ等において、決済ブランドロゴを直接貼付している場合、最新のロゴに変更をお願いいたします。画像ファイルを先行してご用意しております。以下よりダウンロードしてご利用ください。

- ・全ての決済手段

https://www.yamatofinancial.jp/logobr/images/kameiten/web_pay_all_01.gif

- ・コンビニ（オンライン）払いのみ

https://www.yamatofinancial.jp/logobr/images/kameiten/web_com_pay.gif

4. お問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以 上

■APIのエラーコードについて

APIをご利用の場合は、2019年1月20日 21時以降、以下のエラーコードが返却されます。
(WAON・モバイルWAONのみ11月20日3:00以降)

利用サービス	エラーコード	内容
楽天 Edy	C012000175	加盟店の楽天 Edy 利用不可
楽天 Edy (Mobile)	C022000174	加盟店の楽天 Edy (Mobile) 利用不可
Suica インターネットサービス	C032000002	加盟店の Suica (インターネットサービス) 利用不可
モバイル Suica	C042000004	加盟店の Suica (モバイル) 利用不可
WAON (PC)	C052000002	加盟店の WAON(パソコン)利用不可
モバイル WAON	C062000002	モバイル WAON／モバイル JMB WAON 利用不可
楽天銀行	D012000003	加盟店の楽天銀行決済利用不可