

Microsoftアカウント宛てのメールが受信しづらい状況の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

「クロネコwebコレクト」において、Microsoftアカウント（live.jpなど、詳細は後述）宛てのメールが受信拒否されている状態が発生しておりました。

ご利用の加盟店様ならびに購入者様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2026年2月4日 9時31分頃～ 21時28分頃まで

(2) 対象のメールアドレス

以下のドメイン(@より後の部分)で受信拒否が確認されていました。

hotmail.co.jp

hotmail.com

live.jp

outlook.com

outlook.jp

「.co.jp」 「.com」などのトップレベルドメインが異なる場合も対象になる可能性があります。また、Microsoft365などで独自ドメインのメールアドレスを取得されている方も対象の可能性があります。

(3) 影響範囲

※お客様管理画面へのログインやクロネコ代金後払いサービス等、他の決済サービスには影響ございません。またECサイトから配信されているメールも影響ございません

クロネコwebコレクトから発信されるメール

メールワンタイムのパスワードメール

決済依頼メール

決済完了通知

など、別紙1をご参照ください

2. 原因

なんらかの理由により、Microsoft側でメールブロックされた可能性があります

3. 解消見込み

現在は正常に送信ができるようになっています。

また、該当時間帯に発信されたMicrosoftアカウント宛のメールは自動で再送されています。

この度は大変なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時～18時

以上

別紙1：クロネコwebコレクトより発信されるメール一覧

メール名	宛先
警報メール	加盟店宛
OKメール	加盟店宛
NGメール	加盟店宛
緊急メール	加盟店宛
一括依頼メール	加盟店宛
一括与信メール	加盟店宛
会員ID一括与信メール	加盟店宛
出荷登録エラーメール	加盟店宛
継続課金NGメール	加盟店宛
決済完了通知メール（API方式）	加盟店宛
ワンタイムパスワード通知メール	加盟店宛
不正判定一括メール	加盟店宛
ユーザ自動削除事前通知メール（前日）	加盟店宛
ユーザ自動削除事前通知メール（7日前）	加盟店宛
ユーザ自動削除通知メール	加盟店宛
パスワード初期化開始連絡メール	加盟店宛
仮パスワード連絡メール	加盟店宛
ユーザ更新通知メール	加盟店宛
ユーザ登録通知メール	加盟店宛
他ユーザ更新通知メール	加盟店宛
パスワード初期化通知メール	加盟店宛
秘密鍵初期化通知メール	加盟店宛
パスワードロック解除通知メール	加盟店宛
ユーザ削除通知メール	加盟店宛
POST送信エラー通知メール	加盟店宛
POST送信エラー通知メール	加盟店宛
B2web連携処理	購入者宛
決済完了メール	購入者宛
申込完了メール	購入者宛
依頼メール	購入者宛
再メール	購入者宛
取消メール	購入者宛
口座通知メール	購入者宛
出荷メール	購入者宛
継続課金申込完了メール	購入者宛
継続課金変更通知メール	購入者宛
継続課金変更依頼メール	購入者宛
金額変更完了メール	購入者宛