

2025年10月17日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

接続先ベンダーのシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
接続先ベンダーによるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 日時

2025年 10月21日(火) AM02:00～ AM05:00のうち、2時頃・4時頃にそれぞれ最大15秒間の接続断が発生

(2) 影響範囲

オプションサービス(クレジットカード情報お預かり)ご利用の加盟店様が対象になります。

①対象決済: クレジットカード払い、クロネコ クレカ払い

・クレジットカード払い:

トークン発行、トークン決済登録、お預かりしたクレジットカードでの決済・金額変更・再与信、クレジットカード情報のお預かり・照会・変更・削除、継続課金

・クロネコ クレカ払い:

トークン発行、トークン決済登録、決済、カード登録・変更・削除

②対象方式: リンク方式、トークン方式、タブレット決済

(3) 発生事象

2回の接続断(それぞれ最大15秒間)の際、別紙の通りAPIのエラーコード返却やエラー画面が表示されます。  
時間をおいて再度お試しください。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル: 0120-69-5090 (受付時間: 平日9:00 - 18:00)

E-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上

別紙

接続断時の接続先ベンダーでの処理状況により記載以外のエラーを返す場合がございます。

1. エラーコード返却

(1)トークン方式、API方式、クロネコ クレカ払いの返却エラーコード

SEQ	機能区分	機能名	エラーコード	エラー内容
1	A01	クレジット決済登録①	A012030001	当該加盟店のお預かり取得不可
2	A01	クレジット決済登録①	A012050001	3D認証不正
3	A01	クレジット決済登録①	A012070001	当該加盟店のお預かり処理不可
4	A03	お預かり情報照会	A033000001	お預かり情報の取得エラー
5	A04	お預かり情報変更	A043000003	当該カードの取得エラー
6	A05	お預かり情報削除	A054000001	お預かりカードの削除エラー
7	A05	お預かり情報削除	Z019999999	システムエラー（お預かり情報取得処理）
8	A07	クレジット金額変更	A076000001	変更後金額与信失敗エラー
9	A08	トークン決済登録①	A082000008	3D認証不正
10	A08	トークン決済登録①	A082000010	当該加盟店の与信処理不可
11	A08	トークン決済登録①	A082000011	当該加盟店のお預かり処理不可
12	A09	トークン決済登録 3Dセキュア結果用	A092000005	当該加盟店の与信処理不可
13	A09	トークン決済登録 3Dセキュア結果用	A092000006	当該加盟店のお預かり処理不可
14	A11	クレジット再与信	A112000004	再与信時の与信処理に失敗しました.
15	G06	トークン継続課金登録①	G062000008	3D認証不正
16	G06	トークン継続課金登録①	G062000009	与信処理不可
17	G06	トークン継続課金登録①	G062000010	お預かり処理不可
18	G07	トークン継続課金登録②	G072000006	お預かり処理不可
19	G07	トークン継続課金登録②	G072000006	お預かり処理不可
20	トークン発行JS	トークン発行(モーダル)	Y012000004	当該加盟店のお預かり取得不可
21	トークン発行JS	トークン発行(組込式)	Y022000004	当該加盟店のお預かり取得不可
22	I02	トークン決済登録①	I022000010	3D認証不正
23	I02	トークン決済登録①	I022000011	当該加盟店の与信処理不可
24	I03	トークン決済登録②	I032000005	当該加盟店の与信処理不可
25	X03	カード情報入力画面	X032000007	お預かり会員データ取得不可
26	X02	カード情報入力画面	X022000009	お預かり会員データ取得不可

## 2. エラー画面の例

### (1)クレジットカード払い:クレジットカード情報の照会・変更・削除



### (2)クロネコクレカ払い:カード登録・変更・削除



(3)クロネコ クレカ払い:モーダル方式

クロネコ クレカ払い	クロネコ クレカ払い
システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000009	システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000011
カード番号 Card Number <input type="text"/>	カード番号 Card Number <input type="text"/>
カード名義人 Card holder's name <input type="text"/>	カード名義人 Card holder's name <input type="text"/>
有効期限 Expiration date (Month/Year) <input type="text"/> 月/20 <input type="text"/> 年	有効期限 Expiration date (Month/Year) <input type="text"/> 月/20 <input type="text"/> 年
セキュリティコード Security Code <input type="text"/>	セキュリティコード Security Code <input type="text"/>
カード情報入力完了 Continue	カード情報入力完了 Continue
戻る Back	戻る Back
Copyright© Yamato System Development Co.,Ltd. 2017 All Rights Reserved. © Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.	Copyright© Yamato System Development Co.,Ltd. 2017 All Rights Reserved. © Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(4)リンク方式:クロネコ クレカ払い

ヤマト運輸
お支払い手続きができませんでした
システムエラーが発生しました。
お支払い選択画面へ戻る Back to payment methods page
© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(5)クレジットカード払い: モーダル方式

システムエラーが発生しました。以下の内容をご利用店舗  
にお伝えください。エラーコード=Y012000004

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

TARO KURONEKO

有効期限 Expiration date (Month/Year)

03 月/20 年

セキュリティコード Security Code

カード情報入力完了  
Continue

戻る  
Back

(6)タブレット決済

クロネコwebコレクト加盟店メニュー

システムエラーが発生しました。  
System Error  
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

画面左上のログアウトからログイン画面に戻ってください。

(5)継続課金(クレジットカードお預かり)



1

お支払い方法の選択・入力  
Payment Methods

2

お支払い内容の確認  
Order Confirmation

3

お支払い手続き完了  
Order placed

## クレジットカード情報入力

クレジットカード情報の登録ができませんでした。  
お手数ですが、再度ご入力ください。

お支払い内容をご入力の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。  
登録してあるクレジットカードを変更する場合は、[クレジットカードでお支払い](#) を選択してください。

(6)継続課金(クレジットカード情報変更)



## システムエラーが発生しました

System Error  
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

クレジットカード情報の確認ができません。  
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

<お問い合わせ先>  
ヤマト運輸株式会社  
決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）  
E-mail：[payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)  
(受付時間：9:00 - 18:00)

ブラウザの閉じる「×」ボタンでウィンドウを開けてください。

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.