

2025年10月17日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

### 接続先ベンダーのシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
接続先ベンダーによるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時に  
おいてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしま  
すが、ご理解ご協力の程宜しくお願ひ申し上げます。

#### 記

#### 1. システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

##### (1) 日時

2025年 10月21日(火) AM02:00～ AM05:00のうち、2時頃・4時頃にそれぞれ最大15秒間の接続断が発生

##### (2) 影響範囲

オプションサービス(クレジットカード情報お預かり)ご利用の加盟店様が対象になります。

①対象決済:クレジットカード払い、クロネコ クレカ払い

・クレジットカード払い:

トーケン発行、トーケン決済登録、お預かりしたクレジットカードでの決済・金額変更・再与信、クレジットカード情  
報のお預かり・照会・変更・削除、継続課金

・クロネコ クレカ払い:

トーケン発行、トーケン決済登録、決済、カード登録・変更・削除

②対象方式:リンク方式、トーケン方式、タブレット決済

##### (3) 発生事象

2回の接続断(それぞれ最大15秒間)の際、別紙の通りAPIのエラーコード返却やエラー画面が表示されます。  
時間をおいて再度お試しください。

#### 2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)

E-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上

## 別紙

接続断時の接続先ベンダーでの処理状況により記載以外のエラーを返す場合がございます。

### 1. エラーコード返却

#### (1)トーケン方式、API方式、クロネコ クレカ払いの返却エラーコード

| SEQ | 機能区分     | 機能名                | エラーコード     | エラー内容               |
|-----|----------|--------------------|------------|---------------------|
| 1   | A01      | クレジット決済登録①         | A012030001 | 当該加盟店のお預かり取得不可      |
| 2   | A01      | クレジット決済登録①         | A012050001 | 3D認証不正              |
| 3   | A01      | クレジット決済登録①         | A012070001 | 当該加盟店のお預かり処理不可      |
| 4   | A03      | お預かり情報照会           | A033000001 | お預かり情報の取得エラー        |
| 5   | A04      | お預かり情報変更           | A043000003 | 当該カードの取得エラー         |
| 6   | A05      | お預かり情報削除           | A054000001 | お預かりカードの削除エラー       |
| 7   | A05      | お預かり情報削除           | Z019999999 | システムエラー(お預かり情報取得処理) |
| 8   | A07      | クレジット金額変更          | A076000001 | 変更後金額与信失敗エラー        |
| 9   | A08      | トーケン決済登録①          | A082000008 | 3D認証不正              |
| 10  | A08      | トーケン決済登録①          | A082000010 | 当該加盟店の与信処理不可        |
| 11  | A08      | トーケン決済登録①          | A082000011 | 当該加盟店のお預かり処理不可      |
| 12  | A09      | トーケン決済登録 3Dセキュア結果用 | A092000005 | 当該加盟店の与信処理不可        |
| 13  | A09      | トーケン決済登録 3Dセキュア結果用 | A092000006 | 当該加盟店のお預かり処理不可      |
| 14  | A11      | クレジット再与信           | A112000004 | 再与信時の与信処理に失敗しました。   |
| 15  | G06      | トーケン継続課金登録①        | G062000008 | 3D認証不正              |
| 16  | G06      | トーケン継続課金登録①        | G062000009 | 与信処理不可              |
| 17  | G06      | トーケン継続課金登録①        | G062000010 | お預かり処理不可            |
| 18  | G07      | トーケン継続課金登録②        | G072000006 | お預かり処理不可            |
| 19  | G07      | トーケン継続課金登録②        | G072000006 | お預かり処理不可            |
| 20  | トーケン発行JS | トーケン発行(モーダル)       | Y012000004 | 当該加盟店のお預かり取得不可      |
| 21  | トーケン発行JS | トーケン発行(組込式)        | Y022000004 | 当該加盟店のお預かり取得不可      |
| 22  | I02      | トーケン決済登録①          | I022000010 | 3D認証不正              |
| 23  | I02      | トーケン決済登録①          | I022000011 | 当該加盟店の与信処理不可        |
| 24  | I03      | トーケン決済登録②          | I032000005 | 当該加盟店の与信処理不可        |
| 25  | X03      | カード情報入力画面          | X032000007 | お預かり会員データ取得不可       |
| 26  | X02      | カード情報入力画面          | X022000009 | お預かり会員データ取得不可       |

## 2. エラー画面の例

### (1)クレジットカード払い: クレジットカード情報の照会・変更・削除



### (2)クロネコクレカ払い: カード登録・変更・削除



### (3)クロネコ クレカ払い:モーダル方式

**クロネコ クレカ払い**

システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000009

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

有効期限 Expiration date (Month/Year)  
月/20 年

セキュリティコード Security Code

**カード情報入力完了**  
Continue

**戻る**  
Back

**クロネコ クレカ払い**

システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000011

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

有効期限 Expiration date (Month/Year)  
月/20 年

セキュリティコード Security Code

**カード情報入力完了**  
Continue

**戻る**  
Back

Copyright© Yamato System Development Co.,Ltd. 2017 All Rights Reserved.  
© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

### (4)リンク方式:クロネコ クレカ払い

ヤマト運輸

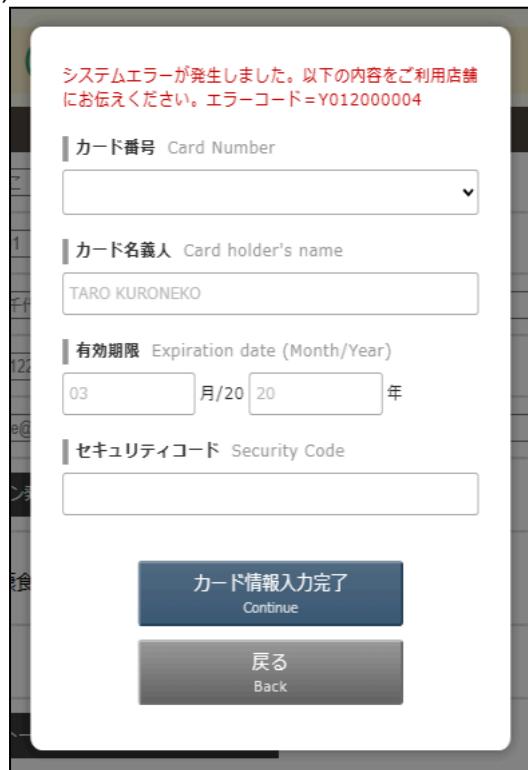
**お支払い手続きができませんでした**

システムエラーが発生しました。

**お支払い選択画面へ戻る**  
Back to payment method page

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(5)クレジットカード払い:モーダル方式



システムエラーが発生しました。以下の内容をご利用店舗にお伝えください。エラーコード=Y012000004

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

有効期限 Expiration date (Month/Year)  
 月/20  年

セキュリティコード Security Code

**カード情報入力完了**  
Continue

戻る  
Back

(6)タブレット決済



クロネコw e bコレクト加盟店メニュー

システムエラーが発生しました。

System Error  
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

画面左上のログアウトからログイン画面に戻ってください。

(5)継続課金(クレジットカードお預かり)

ヤマト運輸

1 お支払い方法の選択・入力  
Payment Methods

2 お支払い内容の確認  
Order Confirmation

3 お支払い手続き完了  
Order placed

## クレジットカード情報入力

クレジットカード情報の登録ができませんでした。  
お手数ですが、再度ご入力ください。

お支払い内容をご入力の上、[同意して送る] ボタンを押してください。  
登録してあるクレジットカードを変更する場合は、[別のカードでお支払い] を選択してください。

(6)継続課金(クレジットカード情報変更)

ヤマト運輸

## システムエラーが発生しました

System Error  
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

クレジットカード情報の確認ができません。  
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

＜お問い合わせ先＞  
ヤマト運輸株式会社  
決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）  
E-mail : [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)  
(受付時間：9:00 - 18:00)

ブラウザの閉じる「x」ボタンでウインドウを閉じてください。

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.