

2019年8月2日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

【復旧済】チャットボットが表示されないエラーの発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年8月1日午後5時30分頃よりクロネコwebコレクト管理画面のチャットボットが表示されないエラーが発生しておりました。

2019年8月2日午前10時30分頃にエラーは解消され、現在は通常通り利用できる状態となっております。

この度はご迷惑をおかけし誠に申し訳ありませんでした。

■ 対象範囲

- ・ クロネコwebコレクト管理画面 無人チャットボット
- ・ クロネコwebコレクト管理画面 オペレーターによるチャット対応

■ 発生時間

2019年8月1日午後5時30分頃 ～ 2019年8月2日午前10時30分頃

■ 原因

チャットボットサービス提供元におけるサーバー障害

■ 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp