

2025年12月12日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

### 各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

#### 1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

- (1) 2026年1月13日(火) AM 02:15 ~ AM 02:45の間で10秒程度のネットワーク切断
- (2) 2026年1月19日(月) AM 02:00 ~ AM 05:00の間で5~15秒程度のネットワーク切断が複数回発生
- (3) 2026年1月26日(月) AM 02:00 ~ AM 05:00の間で5~15秒程度のネットワーク切断が複数回発生

項目	内容
決済手段	クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い
対象方式	全方式(リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、会員ID与信、IVR方式、ファイル決済)
決済機関	UCカード
対象範囲	・UCカードが発行するクレジットカード取引 ・MASTERの一部のクレジット・デビット・プリペイドカード取引
影響範囲等	ご購入者様および加盟店様への影響 メンテナンス期間中、取引制限対象のクレジット・デビット・プリペイドカード取引において、オーソリ応答エラーが返却され、決済が失敗する可能性があります。その場合は時間をおいて再度お試しください。 主なオーソリ応答エラーコード (1)メンテナンス時:G97(当該要求が拒否され、取扱不能な場合) (2)(3)メンテナンス時:C50(決済処理に失敗しました場合)

#### (4) 2026年1月19日(月) AM01:30~AM05:00

項目	内容
決済手段	ID払い
決済機関	PayPay
影響範囲等	a)ご購入者様への影響 メンテナンス期間中は、PayPayに関する全ての機能(決済・チャージ等)がご利用いただけません。メンテナンス時間終了後にお支払い手続きをお願いいたします。 b)加盟店様への影響 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル: 0120-69-5090 (受付時間: 平日9:00 - 18:00)

E-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上