

2024 年 9 月 4 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策実施のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、クロネコ web コレクトのご利用につきまして、クレジットカード会員情報の保護を目的とした国際統一基準である PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策実施のため、10 月 7 日より下記の変更をいたしますのでご案内いたします。

記

1. 変更点

(1) 最小パスワード桁数の変更 (PCI DSS4.0 要件に基づく変更)

① パスワード桁数

従来) 7 桁以上 20 桁以下

10 月 7 日以降) **12 桁以上 20 桁以下**

10 月 7 日以降も設定済みの 7 桁～11 桁のパスワードでのログインは可能です。

事前にパスワードを設定する必要はありません。

10 月 7 日以降にパスワード変更を行う場合、12 桁以上 20 桁以下での設定をお願いいたします

② 該当するパスワード入力画面

	画面	変更・設定箇所
i	加盟店管理アカウント	有効期限切れによるパスワード変更
ii	加盟店管理アカウント	パスワード初期化によるパスワード変更
iii	加盟店管理ユーザー設定	a) 管理ユーザーとして自身のパスワード設定 b) 管理ユーザーとして一般・出荷ユーザーのパスワード設定
iv	加盟店管理ユーザー設定	一般ユーザーとして自身のパスワード設定

(2) リンク方式/メール依頼方式への Google 社「reCAPTCHA」※1機能の導入

悪意の第三者による不正利用を防ぐため、「reCAPTCHA」機能を導入いたします。導入により、画面に「reCAPTCHA」のバッジロゴが表示されるようになりますのでご了承ください。

※1 reCAPTCHA とは機械的な操作を判定するサービスとなります

入力内容確認画面右に下図のバッジが表示されるようになります



「reCAPTCHA」v3 を採用していますので、一般的にある「私はロボットではありません」のチェックや、画像の文字を入力することはありません。



機械的な操作と判断された場合、該当の取引はエラーとなり、取引状況「セキュリティ NG」となります。

正常な操作であった場合は、セキュリティ NG 解除後に再度決済依頼を行って下さい。

(3) iOS 版 Instagram のトークン決済対応

①対象

組み込み式/モーダル式/クロネコ クレカ払い

②内容

iOS 版 Instagram アプリから遷移した場合、正常にトークン発行ができない場合がありますが、トークン発行を行えるようにいたしました。

2. リリース予定日時

2024 年 10 月 7 日（月）AM 0：00～5：00 頃(システム中断等は発生いたしません)

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間：9:00 - 18:00)

以上