

2025 年 1 月 31 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト クレジットカード決済における EMV 3-D セキュア導入義務化について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、クレジットカード決済を取り扱う EC 加盟店においては 2025 年 3 月末までに本人認証サービス「EMV 3-D セキュア（以下：3D セキュア）」の導入を義務化すると経済産業省より発表がありました。

つきましては、クロネコ web コレクトをご利用の加盟店様におかれましても 3D セキュアをご導入いただきたく、下記ご案内申し上げます。

記

1. 概要

近年、クレジットカード決済における不正利用が急増しております。

2023 年の不正利用被害額は 540.9 億円で過去最高となっており、そのほとんどは EC 加盟店において発生しております。

経済産業省では、改訂版のセキュリティガイドライン（[クレジットカード・セキュリティガイドライン 5.0 版](#)）を発表し、不正利用の急増に伴い原則すべての EC 加盟店を対象として、2025 年 3 月末までに本人認証サービス「3D セキュア」の導入を義務化すると発表がありました（2025 年 4 月より義務化開始）。

これに準じ、クロネコ web コレクト クレジットカード払いをご利用いただいている加盟店様についても 3D セキュアのご導入が必須となります。

2. クレジットカード決済における不正利用・債権買戻しについて

クレジットカード会員が不正利用等によって代金請求を拒否し、その申し出がクレジットカード会社で認められクレジットカード会社が加盟店様に対して決済を取り消す制度を債権買戻し（チャージバック）といいます。

債権買戻しとはクレジットカード会員を守る仕組みとして、クレジットカード業界全体で運用されている制度です。

不正利用が発生し、カード情報を使用したカード会員から「利用覚えなし」の申告があると債権買戻しが発生し、加盟店様からカード会員へ不正利用の被害額をご返金する手続きとなります。

※クレジットカード払い利用加盟店規約 19 条をご参照ください。

3. 3D セキュアとは

3D セキュアとは、オンライン上での決済時においてクレジットカードの不正利用防止効果を高めるために、国際クレジットカード主要 5 ブランドが推進しているセキュリティ規格のことで、総称して「本人認証サービス」とも呼ばれています。

3D セキュアを導入することで、クレジットカード決済時に各カード会社による本人認証パスワード入力画面が表示され、カード会員のみが知りうるパスワードやワンタイムパスワードを入力することで決済完了となります。

また、3D セキュアを通過した決済においてチャージバックが発生した場合、原則加盟店様からのご返金が増額となります。

※免責とならない条件については、「4. 3D セキュアの導入による留意点」にて後述いたします。

4. 3D セキュアの導入による留意点

(1) 免責の対象外となる場合について

3D セキュアをご導入いただくことで、チャージバックが発生した際の加盟店様からのご返金は原則免責となりますが、以下の条件下では免責の対象外となる場合がございます。

◆3D セキュアの認証が外れてしまう場合

- ・金額変更、予約販売等の「再与信」を実施した取引については、3D セキュアの対象外の取引となります。

◆なりすまし決済・利用否認以外の理由によるチャージバック

- ・与信後 7 日を越えた売上、売買トラブル、商品未着などの、「利用覚えなし（他人のカードを利用した、なりすまし注文）以外」を理由としたチャージバックは免責の対象外となります。

◆3D セキュアに対応していない決済方法の場合

- ・定期購入における API 購入の受注・タブレット決済・IVR 決済など、3D セキュアに対応していない決済方法においてチャージバックとなった場合は免責の対象外となります。
- ・その他、利用規約に抵触した取引によるチャージバックについても、免責の対象外となります。

(2) カゴ落ち（販売機会損失・購入離脱）のリスクについて

購入時にパスワードを入力する仕様のため、カードの持ち主がパスワードをお忘れの場合等は購入が中断してしまう、カゴ落ちの可能性があります。ただし、現在提供している 3D セキュアではリスクベース認証が導入されており、必ずしもパスワードを入力させる仕様ではないため、従来よりもカゴ落ちのリスクは低減されております。

5. 3D セキュアの導入方法

3D セキュアの導入方法は、ご利用のカートシステムによって異なります。

以下の URL よりカートシステム別の設定方法をご覧ください、ご設定をお願いいたします。

https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/9195

6. 参考 URL

- ・クレジットカード払い利用加盟店規約

https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/pdf/k_7_payment_creditcard.pdf

- ・ヤマト運輸 HP クレジットカード決済 3D セキュア 2.0

https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/creditcard_3dsecure/

- ・経済産業省 「クレジットカード・セキュリティガイドライン」が改訂されました」

<https://www.meti.go.jp/press/2023/03/20240315002/20240315002.html>

- ・一般財団法人 日本クレジット協会 「クレジットカード不正利用被害額の発生状況」

<https://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

- ・一般財団法人 日本クレジット協会 「関連資料等」

<https://www.j-credit.or.jp/security/document/index.html>

- ・一般財団法人 日本クレジット協会 「クレジットカード・セキュリティガイドライン【5.0版】」

https://www.j-credit.or.jp/security/pdf/Creditcardsecurityguidelines_5.0_published.pdf

7. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間：9:00～18:00)

以上