

加盟店各位

2024年11月14日

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト instagram 対応切り戻しのご連絡

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年11月11日にリリースしました「PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策実施」に含まれます「iOS版Instagramのトークン決済対応」につきまして、切り戻し(リリース以前のバージョンへの復元)を実施しましたので以下の通りご連絡いたします。

ご迷惑をおかけしておりますこと、大変申し訳ございません。

記

1. 切り戻し日時

2024年11月13日 17時ごろ

※テスト加盟店(ptwebcollect.jp)につきましては2024年11月14日に切り戻し予定

2. 原因

「iOS版Instagramのトークン決済対応」で改修されたトークン発行 JavaScript において、特定環境では正常にトークン発行されないことを検知したため、切り戻しを実施しました

3. 再リリース

再リリースに向けて現在調整中となります。改めてご案内いたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090

E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間:9:00 - 18:00)

以上