

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコwebコレクト ID払い(PayPay)の取引操作時にエラーが発生する事象について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、ID払い(PayPay)の取引操作時にエラーとなる事象が発生しておりました。

ご利用の加盟店様にご迷惑をお掛けしておりましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2026年7月1日 9時00分頃～2026年7月6日 10時頃まで

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクトのID払い(PayPay)取引の売上確定、金額変更、取消時(管理画面およびAPI)

※ただし、接続先の状況により、確定できる場合もあります。

APIの場合、E012000015を返却しました。

管理画面の操作では「処理結果：NG、結果詳細コード：31121999」が表示されました。

2. 原因

接続先の決済データに不備があったため。

そのためクロネコwebコレクトからのリクエストに対しエラーが返却され、クロネコwebコレクトでの処理が完了できませんでした。

3. 解消見込み

接続先にてクロネコwebコレクトからのリクエスト履歴に合わせた取引状態に変更されていますが、クロネコwebコレクト上の取引には反映ができておりません。

取引の状態を一致させる作業を現在進めております。対象の加盟店様には個別にご案内させていただきます。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

受付時間：9時～18時

以上