

2022年12月19日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## 【重要】クロネコwebコレクト 決済ネットワークサービスのメンテナンス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」が接続しております、NTT データの決済ネットワークサービス CAFIS センターにおけるメンテナンスのため、それぞれ最大5分間×2回クレジットカード決済ができない場合がございます。ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

### 記

#### 1. 概要

クレジットカード会社に決済情報を中継するために接続している、NTT データ CAFIS センターにおける、サーバ更改工事が実施されます。

#### 2. メンテナンス日時(24 時間表記)

日程：2023年1月17日(火)、2月7日(火)、2月22日(水)、3月9日(木)、  
3月29日(水)、4月12日(水)の計6回

時間：1:00~2:00、5:00~6:00 の時間内で、それぞれ **5分間程度**

なお、作業予定日にメンテナンス作業が完了しない場合は、追加でメンテナンスを行う場合があります(別途ご案内いたします)。

#### 3. 加盟店様への影響

クロネコwebコレクト クレジットカード払いにおいて、メンテナンス中は以下の与信結果エラーコードを返却し、クレジットカード決済ができない場合がございます。

C33:CAFIS 輻輳中、C50:タイムアウト、C56:電文対応エラー  
G97:当該要求拒否

上記エラーコードが発生した場合には、約5分後に再度お手続きいただきますようお願いいたします。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時~18時

以上