

2025年5月26日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

接続先ベンダーのシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

接続先ベンダーによるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」のクレジットカード決済機能が下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 日時

2025年6月23日(月)AM02:00～AM04:00のうち、2回の接続断(最大10秒以内)が発生

(2) 影響範囲

クレジットカード決済機能

クレジットカード払い:トークン発行、トークン決済登録、決済、決済取消、ApplePay決済登録、
クレジットカード情報のお預かり・照会・更新・取消、金額変更、再与信、継続課金、
クロネコ クレカ払い:トークン発行、トークン決済登録、決済、カード登録・変更・削除

①対象方式:全方式

リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、IVR方式

②対象決済:クレジットカード払い、クロネコ クレカ払い、ApplePay

(3) 発生事象

2回の接続断(最大10秒以内)の際、別紙の通り、APIのエラーコード返却やエラー画面が表示されます。時間をおいて再度お試しください。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)

E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

別紙

接続断時の接続先ベンダーでの処理状況により記載以外のエラーを返す場合がございます。

1. エラーコード返却

(1)トークン方式、API方式の返却エラーコード

赤字のエラーコードは、メンテナンス開始時にリクエストが処理中だった場合のみ発生する可能性があります。

SEQ	機能区分	機能名	エラーコード	エラー内容
1	A01	クレジット決済登録①	A012030001	当該加盟店のお預かり取得不可
2	A01	クレジット決済登録①	A012070001	お預かり処理不可
3	A01	クレジット決済登録①	A012060001	与信処理不可
4	A03	お預かり情報照会	A033000001	お預かり情報の取得エラー
5	A04	お預かり情報更新	A043000003	当該カードの取得エラー
6	A04	お預かり情報更新	A044000001	当該カードの有効性エラー
7	A04	お預かり情報更新	Z019999999	システムエラー
8	A05	お預かり情報取消	A053000001	当該カードの排他エラー
9	A05	お預かり情報取消	A054000001	システムエラー
10	A05	お預かり情報取消	Z019999999	システムエラー
11	A06	クレジット決済取消	A062030001	請求後取消失敗
12	A06	クレジット決済取消	Z019999999	システムエラー
13	A07	金額変更	A076000001	金額変更時与信処理失敗
14	A07	金額変更	A077000001	金額変更時取消処理失敗
15	A08	トークン決済登録①	A082000010	与信処理不可
16	A08	トークン決済登録①	A082000011	お預かり処理不可
17	A08	トークン決済登録①	A082000008	3D認証不正
18	A09	トークン決済登録②	A092000005	当該加盟店の与信処理不可
19	A09	トークン決済登録②	A092000006	当該加盟店のお預かり処理不可
20	A10	ApplePay決済登録	A102000011	与信処理不可
21	A11	再与信	A112000004	再与信時与信処理失敗
22	A13	加盟店向けトークン発行	A132000004	当該加盟店のお預かり取得不可
23	G06	トークン継続課金登録①	G062000008	3D認証不正
24	G06	トークン継続課金登録①	G062000009	与信処理不可
25	G06	トークン継続課金登録①	G062000010	お預かり処理不可
26	G07	トークン継続課金登録②	G072000005	与信処理不可
27	G07	トークン継続課金登録②	G072000006	お預かり処理不可
28	トークン発行JS	トークン発行	Y012000004	当該加盟店のお預かり取得不可

29	トークン発行JS	トークン発行	Y012000005	トークンのカード情報発行失敗
30	トークン発行JS	トークン発行(組込式)	Y022000005	トークンのカード情報発行失敗
31	I02	IDトークン決済登録①	I022000010	クレジットカード情報誤り
32	I02	IDトークン決済登録①	I022000011	与信処理不可
33	I02	IDトークン決済登録①	Z019999999	システムエラー
34	I03	IDトークン決済登録②	I032000005	与信処理 NG
35	I03	IDトークン決済登録②	Z019999999	システムエラー
36	X02	カード情報入力画面	X022000009	システムエラー(カード情報取得)
37	X02	カード情報入力画面	X022000011	システムエラー(トークン発行)
38	X03	カード情報入力画面	X032000007	システムエラー(カード情報取得)

2. エラー画面の例

(1)クレジットカード払い、クロネコ クレカ払い:リンク方式(パソコン)

ヤマト運輸

1 お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2 お支払い内容の確認
Order Confirmation

3 お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報入力 [User Guide \(English\)](#)

クレジットカード決済手続き中にシステムエラーが発生しました。
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問い合わせいただくか、別の支払い方法を選択してください。

お客様情報をご入力の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。

ご注文内容

ヤマト運輸

クレジットカードによるお支払い手続きができませんでした
Payment failed

通信エラーです。カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

お手数ですが、再度お支払い手続きを行ってください。
Please try again.

[お支払い画面に戻る](#)
Return to payment screen

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(2)クレジットカード払い、クロネコ クレカ払い:リンク方式(スマートフォン)

クロネコ web コレクト

お支払い手続きエラー

クレジット決済手続き中にシステムエラーが発生しました。

お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問合せいただくか、別の支払い方法を選択してください。

※販売店様サイトで決済手段を選択された場合、別の支払い方法が選択できない場合があります。

お支払い方法選択画面へ >

お客様情報入力画面へ >

お支払い手続き中止 >

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
電話 : 03-6671-8080
E-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間 : 9:00-18:00)

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

クロネコ web コレクト

お支払い手続きエラー

カスタマーサービスセンターへお問い合わせいただくか、別の支払い方法、または別のクレジットカードを選択して下さい。

エラーコード=9900001

※販売店様サイトで決済手段を選択された場合、別の支払い方法が選択できない場合があります。

お支払い方法選択画面へ >

お客様情報入力画面へ >

お支払い手続き中止 >

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
電話 : 03-6671-8080
E-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間 : 9:00-18:00)

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(3)継続課金(パソコン)

 ヤマト運輸

システムエラーが発生しました

System Error
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

クレジットカード情報の確認ができません。
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
（受付時間：9:00 - 18:00）

手続き完了のため必ずお戻りください
ショッピングサイトへ戻る
Back to the shopping site

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

 ヤマト運輸

1 お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2 お支払い内容の確認
Order Confirmation

3 お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報入力

クレジット決済手続き中にシステムエラーが発生しました。
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問合せいただくか、別の支払い方法を選択してください。

お支払い内容をご入力の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。
登録してあるクレジットカードを変更する場合は、[クレジットカードでお支払い](#) を選択してください。

 ヤマト運輸

1 お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2 お支払い内容の確認
Order Confirmation

3 お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報入力

通信エラーです。カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。
エラーコード=9900001

お支払い内容をご入力の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。
登録してあるクレジットカードを変更する場合は、[クレジットカードでお支払い](#) を選択してください。

(4)継続課金(スマートフォン)

クロネコ web コレクト

お支払い手続きエラー

クレジットカード情報の確認ができません。
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
（受付時間：9:00 - 18:00）

手続き完了のためショッピングサイトに戻る >

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
電話：03-6671-8080
E-mail：
payment@kuronekoyamato.co.jp
（受付時間：9:00-18:00）

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

クロネコ web コレクト

クレジット決済手続き中にシステムエラーが発生しました。
お手数ですが、カスタマーサービスセンターへお問合せいただくか、別の支払い方法を選択してください。

お客様情報入力

ご注文内容を確認し、お支払い内容を入力してください。

お支払い内容

クロネコ web コレクト

通信エラーです。カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。
エラーコード=9900001

お客様情報入力

ご注文内容を確認し、お支払い内容を入力してください。

お支払い内容

(5)受注取消

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ

マニュアル

よくある質問

加盟店コード: 8000000021
ユーザー (店名): 東海 本部
加盟店ログイン日時: 04/11 17:34

決済依頼取消 (検索)

お取り扱いできません。カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

STEP

検索

入力

確認

完了

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ

マニュアル

よくある質問

加盟店コード: 8000000021
ユーザー (店名): 東海 本部
加盟店ログイン日時: 04/15 11:33

ログアウト

口座通知依頼



該当の取引の取消ができませんでした。

精算確定後の場合は、
お客様へ直接返金して精算してください。
口座通知依頼メール送信ができます。

(6)金額変更

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

店舗情報
加盟店コード：888888821
ユーザ名（氏名）：黒猫 太郎
前回ログイン日時：04/11 17:43

ログアウト

金額変更（NG）

金額変更ができませんでした。
お取り扱いできません。カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。
エラーコード=9900001
(変更後の金額での与信取得ができませんでした。)

「お支払い手続き再依頼へ」ボタンについて

購入者様へ再度変更した金額でのお支払い手続きをお願いする場合は、
「お支払い手続き再依頼へ」ボタンを押下してください。（購入者様へのメール送付が可能となります。）
再度金額変更を試みる場合・止める場合は、金額変更（検索）へを押下してください。

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

店舗情報
加盟店コード：888888821
ユーザ名（氏名）：黒猫 太郎
前回ログイン日時：04/14 11:46

ログアウト

金額変更（NG）

金額変更ができませんでした。
(変更前の金額を取り消すことができませんでした。)

(7)再与信

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

店舗情報
加盟店コード：888888821
ユーザ名（氏名）：黒猫 太郎
前回ログイン日時：04/14 15:32

ログアウト

取引情報照会（詳細）

システムエラーが発生しました。

(8)再与信（一括）

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

API全決済（リピーター）権
加盟店コード：888888851
ユーザ名（氏名）：selenium
前回ログイン日時：04/09 16:26

ログアウト

再与信処理（一括）

全ての処理が完了しました。
再与信処理を実行します。処理対象が正しいことを確認し、「実行」ボタンを押下してください。

お問合せ番号	登録日	注文日	受付番号	お客様氏名	商品名	決済金額	処理結果
032400109305	2024年09月26日	2024年09月26日	KENSHO20240926-00A501	黒猫太郎	商品名	1円	再与信処理に失敗しました。
032400109306	2024年09月26日	2024年09月26日	KENSHO20240926-00A502	黒猫太郎	商品名	1円	再与信処理に失敗しました。

前画面へ戻る

実行

(9) タブレット方式

クレジットカード与信（入力）

店舗（黒瀬 太郎）様 加盟店コード：888888821

STEP：クレジットカード与信（入力） → クレジットカード与信（確認） → カード与信 → クレジットカード与信（完了）

カード会社へお問い合わせいただくか、別のクレジットカードを選択してください。

エラーコード=99000001

クレジットカード与信（入力）

店舗（黒瀬 太郎）様 加盟店コード：888888821

STEP：クレジットカード与信（入力） → クレジットカード与信（確認） → カード与信 → クレジットカード与信（完了）

カード情報の登録に失敗したため、決済が完了しませんでした。

登録済のカードではないか、または登録枚数が3枚以上でないか、ご確認ください。

クロネコwebコレクト加盟店メニュー

システムエラーが発生しました。

System Error
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

画面左上のログアウトからログイン画面に戻ってください。

(10) クレジットカード払い：モーダル方式

システムエラーが発生しました。以下の内容をご利用店舗にお伝えください。エラーコード=Y012000005

カード番号 Card Number
4923000000000001

カード名義人 Card holder's name
TARO KURONEKO

有効期限 Expiration date (Month/Year)
05 月/20 30 年

セキュリティコード Security Code
123

カード情報入力完了
Continue

戻る
Back

システムエラーが発生しました。以下の内容をご利用店舗にお伝えください。エラーコード=Y012000004

カード番号 Card Number
▼

カード名義人 Card holder's name
TARO KURONEKO

有効期限 Expiration date (Month/Year)
03 月/20 20 年

セキュリティコード Security Code

カード情報入力完了
Continue

戻る
Back

(11)クロネコ クレカ払い(パソコン)

クロネコ クレカ払い

クロネコ クレカ払い

クレジットカード情報管理

クレジットカード情報を登録する

ご登録のクレジットカード情報

カード番号	カード有効期限	カード名義人	最終利用日時		
*****0001 (JCB)	01/2026	TET TEST	2024/03/04 14:41:03	編集	削除

※クレジットカードの登録枚数は最大3枚までとなります。
※セキュリティ維持のため、400日間未使用のカードは登録が解除されます。

クレジットカード情報入力



ただいま混み合っております。
しばらくたってからもう一度手続きをお願いします。

クロネコ クレカ払い

クロネコ クレカ払い

システムエラーが発生しました

システムエラーが発生しました。

閉じる

(12) クロネコ クレカ払い(スマートフォン)

クロネコ クレカ払い

クレジットカード情報管理

カード番号：*****0001 (JCB)
● カード有効期限：01/2026
最終利用日時：2024/03/04 14:41:03

クレジットカード情報を登録する

※クレジットカードの登録枚数は最大3枚までとなります。
※セキュリティ維持のため、400日間未使用のカードは登録が解除されます。

クレジットカード情報入力

ただいま混み合っております。
しばらくたってからもう一度お手続きをお願いします。

クロネコ クレカ払い

システムエラーが発生しました。

システムエラーが発生しました。

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

(13) クロネコ クレカ払い: モーダル方式

クロネコ クレカ払い

システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000009

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

有効期限 Expiration date (Month/Year)

月/20 年

セキュリティコード Security Code

カード情報入力完了
Continue

戻る
Back

Copyright© Yamato System Development Co.,Ltd. 2017 All Rights Reserved.
© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

クロネコ クレカ払い

システムエラーが発生しました。別の支払い方法を選択してください。エラーコード=X022000011

カード番号 Card Number

カード名義人 Card holder's name

有効期限 Expiration date (Month/Year)

月/20 年

セキュリティコード Security Code

カード情報入力完了
Continue

戻る
Back

Copyright© Yamato System Development Co.,Ltd. 2017 All Rights Reserved.
© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.