

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」臨時システムメンテナンス実施(4/20)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」の機能拡充のため、下記日時においてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

詳細につきまして、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象サービス及び日時

サービス停止時間帯： **2020年4月20日（月） 午前2:00～6:00（4時間）**

対象サービス	決済方法	影響の有無
クロネコwebコレクト	クレジットカード払い (ApplePay、タブレット決済、IVR決済、PayTG・ルミーズ端末含む)	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	キャリア払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>
クロネコ代金後払いサービス	クレジットカード払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	auかんたん決済	ご利用いただけます。
	銀行振込	ご利用いただけます。
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>

サービス停止期間中に決済があった場合、以下の影響があります。また、加盟店管理画面においても、「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。

決済方式	影響
リンク方式 お支払い手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。 【資料1】 参照
トークン(組込)方式 API方式	トークン発行時およびAPIリクエスト時に、メンテナンスエラーコード「Z01000000」を、加盟店ECサイトに返却します。
トークン(モーダル)方式	カード情報入力完了ボタン押下時に、「メンテナンス中です。時間をおいて再度アクセスしてください。」と表示されます。 【資料1】 参照

※ご利用の決済方式がわからない場合は、**【資料2】**をご参照ください。

2. メンテナンス実施内容

「クロネコwebコレクト」の機能拡充のため、システムメンテナンスを実施します。

機能拡充に伴い、E04・F04（取引情報照会 API）と決済結果データ POST 通知のレスポンス項目「決済手段 (settleMethod)」に「14」が追加されます。

既存の固定値以外を受け取れない仕組みとしている場合、システムに影響を及ぼす可能性がございます。影響につきましては、御社システムご担当者様へご相談ください。

3. 加盟店様で必須となる対応の有無

すべての加盟店様で実施していただく必要のある作業はございません。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面

The screenshot shows a maintenance notice page for Kuroneko Web Collect. At the top left is the Kuroneko logo. The main heading is "クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ" (Kuroneko Web Collect Maintenance Notice). Below this, it states that the service is currently under maintenance. A red-bordered box highlights the maintenance period: "サーバーメンテナンス日時 4月20日(月) 2時00分～6時00分". Below this, contact information for Yamato Financial Co., Ltd. is provided, including a phone number (03-6671-8080) and an email address (payment@kuronekoyamato.co.jp). The page footer contains copyright information for Yamato Financial Co., Ltd.

■トークン(モーダル)/クロネコペイ(モーダル)

The screenshot shows a payment modal during maintenance. At the top, a red message reads: "メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。" (Maintenance is in progress. Please access again after some time). Below this are four input fields: "カード番号 Card Number" (5123450000000000), "カード名義人 Card holder's name" (TEST TEST), "有効期限 Expiration date (Month/Year)" (01 / 20), and "セキュリティコード Security Code" (1234). At the bottom, there are two buttons: "カード情報入力完了 Continue" (Card information input complete) and "戻る Back" (Back).

(2) 「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API方式利用時
トークン発行時およびAPIリクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z01000000」を返却します。

資料 2

(1) ご利用の決済方式がわからない場合は、クロネコwebコレクト加盟店管理画面の、取引情報照会画面より、「決済方式」をご確認ください。

STEP : 取引情報照会 (検索) → 取引情報照会 (詳細)

決済基本情報		再 与 信	
登録日	2020年03月18日 15時11分52秒		
注文日	2020年03月18日 15時11分52秒		
決済日	2020年03月18日 15時11分52秒		
受付番号	KENSHO20200318-00000001		
お問合せ番号	012041789643		
決済金額	100円		
商品名			
決済方式	トークン方式	決済方式	トークン方式
決済方法	クレジットカード		
決済機関	UFJ		
取引状況	与信承認済み		

以上