

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社  
プラットフォーム機能本部「クロネコwebコレクト」システムメンテナンス実施(11/15)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」の安定性向上、性能向上のため、下記日時においてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

詳細につきまして、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

## 記

1. 対象サービス及び日時

サービス停止時間帯: **2021年11月15日(月)午前4:00~4:40(40分間)**

対象サービス	決済方法	影響の有無
クロネコwebコレクト	クレジットカード払い (ApplePay、タブレット決済、IVR 決済、PayTG・ルミーズ端末含む)	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	キャリア払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>
クロネコ代金後払いサービス	クレジットカード払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	auかんたん決済	ご利用いただけます。
	銀行振込	ご利用いただけます。
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>

サービス停止期間中に決済があった場合、以下の影響があります。また、加盟店管理画面においても、「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。

決済方式	影響
リンク方式 お支払い手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。 【資料1】参照
トークン(組込)方式 API方式	トークン発行時およびAPIリクエスト時に、メンテナンスエラーコード「Z010000000」を、加盟店ECサイトに返却します。
トークン(モーダル)方式	カード情報入力完了ボタン押下時に、「メンテナンス中です。時間をおいて再度アクセスしてください。」と表示されます。 【資料1】参照

※ご利用の決済方式がわからない場合は、【資料2】をご参照ください。

## 2. メンテナンス実施内容

「クロネコwebコレクト」の安定性向上、性能向上のために、データベースシステムメンテナンスを実施します。

## 3. 加盟店様で必須となる対応の有無

すべての加盟店様で、実施していただく必要のある作業はございません。

## 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

フリーダイヤル:0120-69-5090 電話:03-6671-8080

受付時間:9時～18時

以上

## 資料 1

(1)メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

### ■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面



### ■トークン(モーダル)/クロネコペイ(モーダル)

The screenshot shows a payment modal form for tokens. At the top, it says "メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。" (Maintenance. Please access again after some time). The form contains the following fields:

- カード番号 Card Number: 5123450000000000
- カード名義人 Card holder's name: TEST TEST
- 有効期限 Expiration date (Month/Year): 01 月 / 20 20 年
- セキュリティコード Security Code: 1234

At the bottom, there are two buttons: "カード情報入力完了 Continue" (Card information input completed) and "戻る Back" (Back).

(2)「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API 方式利用時

トークン発行時および API リクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z01000000」を返却します。

## 資料 2

(1)ご利用の決済方式がわからない場合は、クロネコwebコレクト加盟店管理画面の、取引情報照会画面より、「決済方式」をご確認ください。



クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ

取引情報照会 (詳細)

STEP 検索 詳細

決済基本情報 再入力

登録日	2020年10月10日16時01分43秒
注文日	2020年10月10日16時01分43秒
決済日	2020年10月10日16時01分43秒
受付番号	20201010-000010
お問合せ番号	011800021511
決済金額	1,000円
商品名	キャットフードセット
決済方式	リンク方式 (PC)
決済方法	クレジットカード
決済機関	三井住友クレジット
取引状況	精算確定