

カラーミーショップをご利用の加盟店様へ
3Dセキュアと不正検知機能でより安心・安全なクレジットカード決済を

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ショッピングカートASPサービスであるカラーミーショップにおいて、クレジットカードの本人認証サービスである3Dセキュア2.0をご利用の場合に、これまでの受注情報による不正検知に加え住所情報を利用した検知が可能となります。詳細については下記をご覧くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 不正検知機能について

EC市場の拡大と共にクレジットカード不正利用は増加の一途を辿っており、番号盗用による「なりすまし被害」が急増しております。カード会員以外のはなりすましによる購入については、加盟店様へのチャージバック請求が発生いたします。

クロネコwebコレクトの不正検知機能は、決済依頼時の受注情報をもとに不正懸念の取引を検知しメールでお知らせする機能です。

2. 3Dセキュア2.0について

3Dセキュアとは従来の「クレジットカード番号」、「有効期限」入力に加えて「カード所持者が登録したIDやパスワード」を入力することによる、本人認証の方法です。現在は「VISA」、「JCB」、「MasterCard」、「AMERICAN EXPRESS」、「Diners Club」の5ブランドで利用されています。カードブランド毎に名称は異なりますが、総称して「3Dセキュア」と言います。

3. 住所情報を利用した不正検知について

(1) 対象

カラーミーショップ（新しいショッピングカート）をご利用、且つカラーミーショップの管理画面で3Dセキュア2.0の設定を行っている加盟店様

(2) 機能概要

カラーミーショップで3Dセキュア2.0を設定済でクレジットカード与信を行った場合に、従来の受注情報による不正検知に加え、商品お届け先の住所情報についても不正懸念の住所と照合することが可能となります。住所による判定結果は従来より通知している不正検知判定メールにて確認可能です。

4. リリース日

2022 年 10 月 24 日（月）午前 7 時頃よりご提供開始

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）（受付時間：9：00-18：00）

e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】カラーミーショップでの3Dセキュア設定と住所情報による検知

(1) 3Dセキュアの設定

カラーミーショップの管理画面にて設定が必要です。

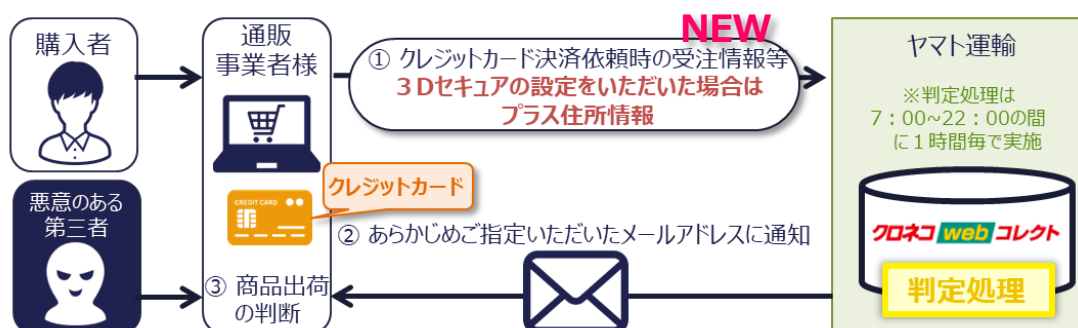
決済方法設定＞決済名（クロネコ web コレクト）＞3Dセキュア「使用する」にチェックを入れてください。

3Dセキュア ?	☒ 使用する
① ショップのドメインが52桁以上の場合は決済エラーとなり、3Dセキュアをお使いいただくことができません。詳細は マニュアル をご確認ください。	

(2) 不正検知機能

クレジットカードによる決済時のご注文情報をもとに判定を行います。なお判定結果は傾向分析によるものであり、必ずしも不正利用を確定するものではありません。

<イメージ>



件名：【不正検知サービス】クレジットカードお取引内容確認のお願い （1／1）

（送信元：payment@kuronekoyamato.co.jp）

黒猫商店 様

ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」カスタマーサービスセンターです。

クレジットカード払い 不正検知サービスをご利用頂きまして有難うございます。

下記のお取引につきまして、不正利用の懸念が確認されましたのでご連絡いたします。

-----不正判定結果-----

判定結果は計算による傾向分析であり、必ずしも不正利用を確定するものではありません。

購入者様への確認等行ったうえで商品出荷の判断をお願いいたします。

<加盟店様情報>

加盟店コード：000000001

店舗名：黒猫商店

不正検知サービスの判定基準についてはこちら

<https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/kijun.pdf>

<1 件目>

【与信時購入者情報判定】

スコア：54

判定要素：過去の不正情報との関連性から予測。

【不正利用懸念住所との照合】（与信データの住所）

不正利用懸念住所との照合：★★注意

海外転送住所との照合：

新たに項目追加

【不正利用懸念住所との照合】（売上確定時にご登録いただいた宅急便送り状の住所）

不正利用懸念住所との照合：

海外転送住所との照合：

【受付番号】