

2022年2月15日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## 「クロネコwebコレクト」旧方式ログインの併用期間の再延長について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

セキュリティ向上のため、2021年8月30日に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました(以下、「新方式」といいます)。従来のログイン方法(以下「旧方式」といいます)の併用期間を再延期いたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 旧方式の併用期間の延期について

前回の延期以降も継続して加盟店様の新方式への移行状況について注視してまいりましたが、想定以上に未移行加盟店様が多数いらっしゃる現状を踏まえ、以下の通り併用期間を延期いたします。

2022年2月21日(月)から **2022年4月中**へ変更

新たな期日については決定次第、改めてお知らせいたします。

#### 2. 新方式への切り替えと事前準備について

順次、PCの加盟店管理画面で、新方式への切り替えをお願いします。

新方式への切り替えには、事前準備として下記の4手順が必要です。

- ① ワンタイムパスワード発行のアプリをインストールする
- ② 「クロネコwebコレクト」管理画面で秘密鍵を発行しアプリに登録する
- ③ 「クロネコwebコレクト」管理画面にログインし、子ユーザ(一般、出荷)を作成する
- ④ 「クロネコwebコレクト」管理画面で子ユーザ(一般・出荷)の秘密鍵を発行しアプリに登録する  
子ユーザでログインいただくことで、従来ご利用頂いていた旧方式と同様の画面が表示されます。

マニュアルは新方式ログイン画面の「ログイン方法のご案内はこちら」(            枠) に掲載しております。

■ 新方式のログイン画面 マニュアル掲載場所



#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp) 電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時~18時

以上