

2019年10月11日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」カスタマーサービスセンターの業務休止のご連絡

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、台風19号の影響により、社員の安全確保が困難になること、ならびに交通機関の運行休止による通勤困難が予想されるため、以下の通りカスタマーサービスセンターの業務を休止させていただきます。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2019年10月12日(土) 終日

2019年10月13日(日) 午前中 ※台風の状況により終日の場合があります

2. 休止される内容

お電話によるお問い合わせ：休止期間中は営業時間外のアナウンスが流れます

メールによるお問い合わせ：メールの受付はいたしますが、回答は業務再開後に順次行います

チャットによるお問合わせ：従来どおり、営業日のみの対応となります

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上