

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## 「クロネコwebコレクト」新方式ログイン 機能改善リリースと併用期間終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

セキュリティ向上のため、昨年8月に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました(以下、「新方式」といいます)。現在、従来のログイン方法(以下「旧方式」といいます)との併用期間としておりますが、加盟店様に新方式をより便利に、使いやすくご利用いただくため、今回新方式の機能改善を実施するとともに、旧方式との併用期間を終了いたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 加盟店様へのご案内

項目	スケジュール
メールによるワンタイムパスワード通知機能のリリース	<b>2022年8月22日(月)4時頃</b>
旧方式ログインとの併用期間終了	<b>2022年11月10日(木)(予定)</b>
新方式ログインをご利用いただいていない加盟店様へログイン情報のご案内	<b>2022年8月22日(月)より順次</b>

##### (1) メールによるワンタイムパスワード通知機能について

これまでではワンタイムパスワード発行のための外部アプリケーション(※)が必要でしたが、事前にご登録いただいたメールアドレス宛にワンタイムパスワードを通知する専用ログイン画面をご用意いたします。この画面からログインいただくことにより、外部アプリケーションを使用せずにメールで通知されたワンタイムパスワードでログインすることができます。

なお、本機能はすでに外部アプリケーションをご利用いただいているユーザでもご利用可能です。

リリース日 **2022年8月22日(月) AM4時頃**

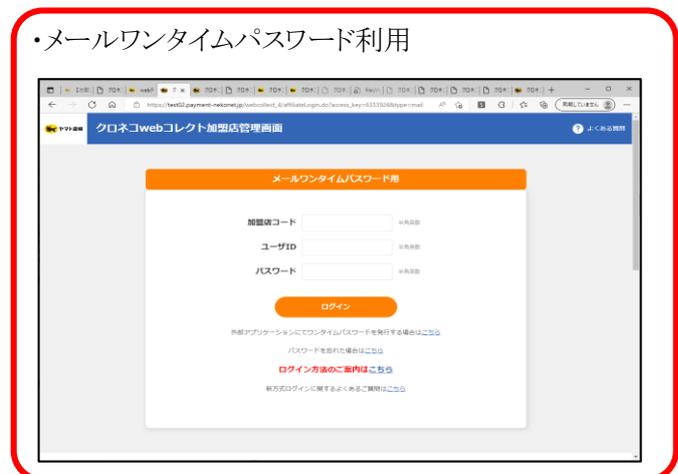
※ 4時頃に加盟店管理画面をご利用の際、ログアウト状態になる可能性がございます。その際は再度ログインをお願いいたします。

#### 【新方式ログイン画面】

・外部アプリケーション利用



・メールワンタイムパスワード利用



※ 外部アプリケーション: Authenticator、WinAuth 等のワンタイムパスワードを発行するアプリケーションのこと。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※ タブレット決済は外部アプリケーションによるワンタイムパスワード発行のみの対応となります。

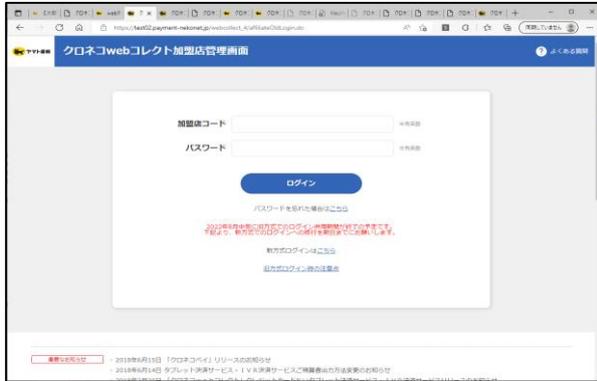
(2) 旧方式ログインとの併用期間終了について

現在は、「加盟店コード」と「旧方式のパスワード」のみでもログイン(旧方式ログイン)が可能です。以下日程にて旧方式ログインとの併用期間を終了させていただきます。

**2022年11月10日(木) (予定)**

※詳細は後日追ってお知らせいたします

【旧方式ログイン画面】



(3) 新方式ログインをご利用いただいていない加盟店様へログイン情報のご案内

リリース日以降、メールによるワンタイムパスワード通知機能をご利用いただくことができます。

一定期間新方式ログインをご利用いただいていない加盟店様を対象に、ログインに必要な情報を、8月22日以降順次個別にメールにてお知らせさせていただきます。配信されたログイン情報に基づき、新方式ログインでのご利用をお願いいたします。

(4) 新方式ログインをご利用中の加盟店様へのご案内

ご対応いただくことはございません。引き続き外部アプリケーションを利用したログイン方法をご利用ください。なお、メールによるワンタイムパスワード通知機能をご利用いただくことも可能です。

**2. 本件に関するお問い合わせ先**

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時~18時

以上