

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時 (24時間表記)

(1) 2025年 2月12日(水) 03:00 ~ 04:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
・キャリア払い	・au	① ご購入者様への影響： a) 以下機能がご利用いただけません。 対象：auかんたん決済（au PAYカード支払い・au PAY残高支払い・WebMoney支払い・クレジットカード支払い・Pontaポイント/auポイントの表示及び利用）、auかんたん決済明細サイトの「ご登録中のサービス画面」における支払方法変更 b) メンテナンス時間帯の内、1分程度の停止が最大2回発生いたします。 対象：auかんたん決済（通信料金合算支払い） 該当時間帯でタイムアウト発生の可能性がございます。 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

(2) 2025年 2月18日(火) 00:00 ~ 07:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
・キャリア払い	・au	① ご購入者様への影響： a) 以下機能がご利用いただけません。 対象：auかんたん決済（au PAY カード支払い）※1、auかんたん決済明細サイトの「ご登録中のサービス画面」における支払方法変更 ※1 支払い画面の支払方法を選択いただく際、au PAYカード支払いがお選びいただけません。 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター（受付時間 9:00-18:00）

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）