

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社
プラットフォーム機能本部**〔復旧〕クロネコ web コレクト コンビニ入金時のエラーについて**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、コンビニ店頭での入金ができない状態が発生しておりました。

現在では、入金いただける状態に復旧しましたので、以下の通りご連絡いたします。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象**(1) 発生日時**

2021 年 9 月 5 日 05 時 17 分～20 時過ぎ

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト コンビニオンライン払い

→API 方式、リンク方式、メール依頼方式

(3) 発生事象

一部コンビニ店舗のキオスク端末にて申込券発券時の操作、及び POS レジで入金しようとする際にお支払いできない場合があります。

【影響のあったコンビニエンスストア】

- ・ローソン
- ・ミニストップ

ローソン・ミニストップ店頭 Loppi 端末での申込券の発券、及び POS レジでのお支払いは一時停止されていましたが、現在は復旧しております。

2. 原因

弊社接続先ベンダーのネットワーク機器のシステム障害によるものです。

詳しくはこちらをご確認ください。

→ <https://www.econtext.jp/company/info/2021/apology20210906.html>

なお、ベンダーお知らせページには、ファミリーマートの記載がございますが、ファミリーマートでの入金は同ベンダーのシステムを使用していないため、影響はございません。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上