

2020 年 12 月 21 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

MakeShop 加盟店における 3D セキュア導入のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020 年 12 月上旬より、MakeShop で構築されました EC サイトを狙った悪意の第三者によるクレジットカード有効性確認が実施されていることを確認しております。

つきましては、以下の通り 3D セキュア認証を導入いただけますよう、ご案内申し上げます。

記

1. 概要

12 月上旬より、MakeShop 加盟店はクレジットカードマスター※1による EC サイトから悪意の第三者によるカード有効性確認のための大量不審与信が発生しております。

※1クレジットカードとは、クレジットカードの番号の規則性を悪用し、クレジットカード番号にある計算を加えて、利用可能なカード番号を割り出す手口である。

2. 対象

3D セキュア認証未導入の MakeShop 加盟店

3. 未導入加盟店様への影響

(1)有効性確認に伴う不要な取引履歴が残ります。

(2)有効性が確認されたクレジットカードにより被害が発生した場合、クレジットカード会社より弁済を求められる場合があります。

4. 対策

3D セキュア認証を設定いただくことで防ぐことが可能です。

3D セキュア認証の設定方法は下記の MakeShop オンラインマニュアルの URL をご参照ください。

MakeShop オンラインマニュアル：https://ms-manual.makeshop.jp/kuroneko_card/

(※設定方法：クロネコwebコレクト：クレジットカードの設定＞クレジットカードの利用設定＞5 番の 3D セキュアによる本人認証サービスを「利用する」を選択する)

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上