

※ 本メンテナンスは延期となりました。

2021年5月14日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社  
プラットフォーム機能本部

### 「クロネコwebコレクト」システムメンテナンス実施(6/14)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」の機能拡充のため、下記日時においてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

詳細につきまして、下記をご覧くださいませますよう、お願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 対象サービス及び日時

サービス停止時間帯: **2021年6月14日(月)午前1:00~6:00(5時間)**

⇒ **2021年8月9日(月)午前1:00~6:00**に延期となりました。

対象サービス	決済方法	影響の有無
クロネコwebコレクト	クレジットカード払い (ApplePay、タブレット決済、IVR 決済、PayTG・ルミーズ端末含む)	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	キャリア払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>
クロネコ代金後払いサービス	クレジットカード払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	auかんたん決済	ご利用いただけます。
	銀行振込	ご利用いただけます。
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>

サービス停止期間中に決済があった場合、以下の影響があります。また、加盟店管理画面においても、「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。

決済方式	影響
リンク方式 お支払い手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。 【資料1】参照
トークン(組込)方式 API方式	トークン発行時およびAPIリクエスト時に、メンテナンスエラーコード「Z010000000」を、加盟店ECサイトに返却します。
トークン(モーダル)方式	カード情報入力完了ボタン押下時に、「メンテナンス中です。時間をおいて再度アクセスしてください。」と表示されます。 【資料1】参照

※ご利用の決済方式がわからない場合は、【資料2】をご参照ください。

## 2. メンテナンス実施内容

「クロネコwebコレクト」の機能拡充のため、システムメンテナンスを実施します。

- ・3D セキュア※対応ブランドを拡張します。全ての決済方式で既存の VISA/Master/JCB に加え、アメックス/ダイナースでも 3D セキュアが利用可能となります。
- ・リンク方式でスマートフォンを利用した決済に VISA/Master/JCB/アメックス/ダイナースの 3Dセキュアが利用可能となります。
- ・3D セキュア 2.0 に対応します(現行の 3Dセキュア決済のご利用にあっては仕様の変更はございません)  
詳細につきましては後日改めてお知らせいたします。

※3D セキュアとは…3D セキュアは、非対面のクレジットカード決済を行う際の不正利用対策として、カード会社が設定している本人認証サービスです。3D セキュア 2.0 は現在普及している 3D セキュア 1.0 よりユーザーの利便性向上した認証方法です。

## 3. 加盟店様で必須となる対応の有無

すべての加盟店様で、実施していただく必要のある作業はございません。

## 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

フリーダイヤル:0120-69-5090 電話:03-6671-8080

受付時間:9時～18時

以上

## 資料 1

(1)メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

### ■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面

The screenshot shows a maintenance notice page for Kuroneko Web Collect. At the top left is the Kuroneko logo. The main heading is "クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ" (Kuroneko Web Collect Maintenance Notice). Below this, there is a message in Japanese stating that the service is currently under maintenance and that users cannot complete payment transactions. It advises users to try again after the maintenance period. A red-bordered box highlights the maintenance dates: "サーバーメンテナンス日時 6月14日(月) 1時00分~6時00分". Below this, contact information is provided: "ヤマト運輸株式会社 決済サービス クロネコwebコレクト カスタマーサービスセンター", phone number "03-6671-8080", and email "payment@kuronekoyamato.co.jp". The business hours are listed as "9:00 - 18:00". At the bottom, there is a copyright notice for Yamato Financial Co., Ltd.

### ■トークン(モーダル)/クロネコペイ(モーダル)

The screenshot shows a payment modal form for token payment. At the top, a message in red text says "メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。" (Maintenance in progress. Please access again after some time). The form contains four input fields: "カード番号 Card Number" with the value "5123450000000000", "カード名義人 Card holder's name" with the value "TEST TEST", "有効期限 Expiration date (Month/Year)" with "01" for the month and "20" for the year, and "セキュリティコード Security Code" with the value "1234". At the bottom, there are two buttons: a blue "カード情報入力完了 Continue" button and a grey "戻る Back" button.

(2)「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API 方式利用時

トークン発行時および API リクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。

## 資料 2

(1)ご利用の決済方式がわからない場合は、クロネコwebコレクト加盟店管理画面の、取引情報照会画面より、「決済方式」をご確認ください。

The screenshot shows the '取引情報照会 (詳細)' (Transaction Information Inquiry (Details)) page. At the top, there is a navigation bar with 'クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ' and various utility icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'STEP', '検索' (Search), and '詳細' (Details). The main content area is titled '決済基本情報' (Payment Basic Information) and contains a table of transaction details. The '決済方式' (Payment Method) row is highlighted with a red border, showing 'リンク方式 (PC)'. Other rows include '登録日', '注文日', '決済日', '受付番号', 'お問合せ番号', '決済金額', '商品名', '決済方法', '決済機関', and '取引状況'.

STEP	検索	詳細
<b>決済基本情報</b> <span>再入力</span>		
登録日	2020年10月10日16時01分43秒	
注文日	2020年10月10日16時01分43秒	
決済日	2020年10月10日16時01分43秒	
受付番号	20201010-000010	
お問合せ番号	011800021511	
決済金額	1,000円	
商品名	キャットフードセット	
決済方式	リンク方式 (PC)	
決済方法	クレジットカード	
決済機関	三井住友クレジット	
取引状況	精算確定	