

2026年3月18日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコwebコレクト データベースのメンテナンス（最大5分）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

クラウド事業者より緊急メンテナンスの連絡がございましたので、ご案内いたします。。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細につきましては、以下内容をご確認ください。

記

1. メンテナンス日程と影響範囲

(1) 日程 24時間表記

2026年3月23日（月） 4：00～5：00の内最大5分間

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクト 全方式

2. 加盟店様への影響

クロネコwebコレクトの全方式・全決済手段、管理画面の操作において、上記の期間中最大で5分間、決済エラーが発生する可能性があります。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からでもご利用可能です）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

（受付時間：9:00 - 18:00）

以上