

加盟店各位

関係者外秘

クロネコwebコレクト クレジットカード払い
国際ブランドからの要請に伴う加盟店様へ
のご依頼事項について

2026.7.13
ヤマト運輸株式会社



クレジットカード決済ルールの厳格化に伴う2つの重要なお願い

国際ブランドのルール準拠のため、クロネコwebコレクトの仕様を変更および運用変更を実施します。



【運用ルールの変更】 「25日以内」の売上確定

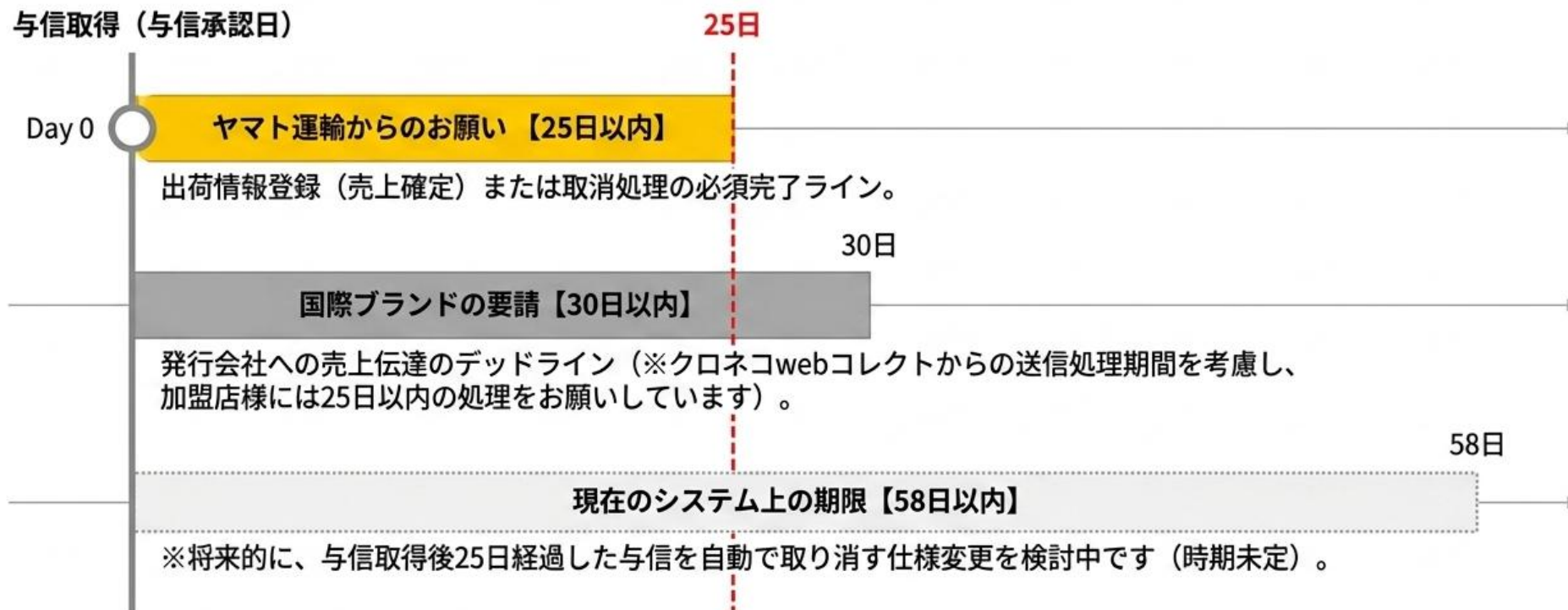
決済の与信承認日から25日以内に出荷情報登録（売上確定）または取消処理を行っていただく運用への変更。



【システム仕様変更】 1円オーソリの「0円化」

有効性チェックを目的として設定金額を1円とした決済は、クロネコwebコレクト内部で自動的に「0円」に読み替えて処理するシステム変更。

【変更点1】 25日以内の売上確定ルールとタイムライン



システム期限（58日）に関わらず、必ず【25日以内】の処理を運用化してください。

手段A: 再与信の実施（手動運用）

アクション

取引照会メニューから手動で「再与信」を実施。

再与信を行うことで「決済日(与信承認日)」がリセットされ、そこから新たに25日間のカウントが開始されます。

決清日
1日目カウントスタート

手段B: 予約販売機能の活用（自動運用）

アクション

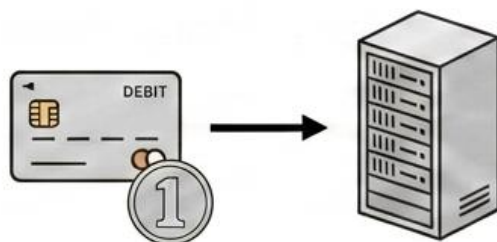
注文日ではなく、指定した「出荷予定日の5日前」にシステムが自動で与信承認（本与信）を実行。

出荷予定日は注文日から最大90日まで設定可能。
オーソリ期限切れのリスクと再与信の手間を削減します。

- 出荷予定日5日前の本与信承認後は25日以内に出荷情報登録(売上確定)を行ってください。

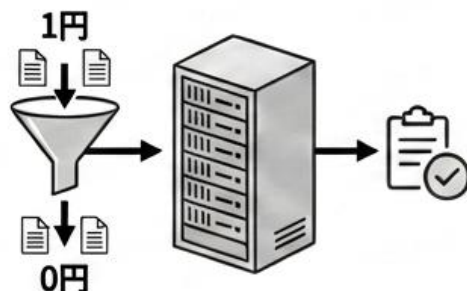
【変更点2】有効性確認（1円オーソリ）の「0円読み替え」の背景と概要

課題



1円が即時引き落とされ、売上確定後に返金されることで、カード発行会社への負荷が発生。

解決策



設定金額を1円とした決済は、クロネコwebコレクト内部で自動的に「0円」に読み替えてオーソリを実施します。

- ・【本番環境】 2026年9月28日（月） 00:00～08:00 間で実施予定
- ・【テスト環境】 2026年10月上旬 リリース予定

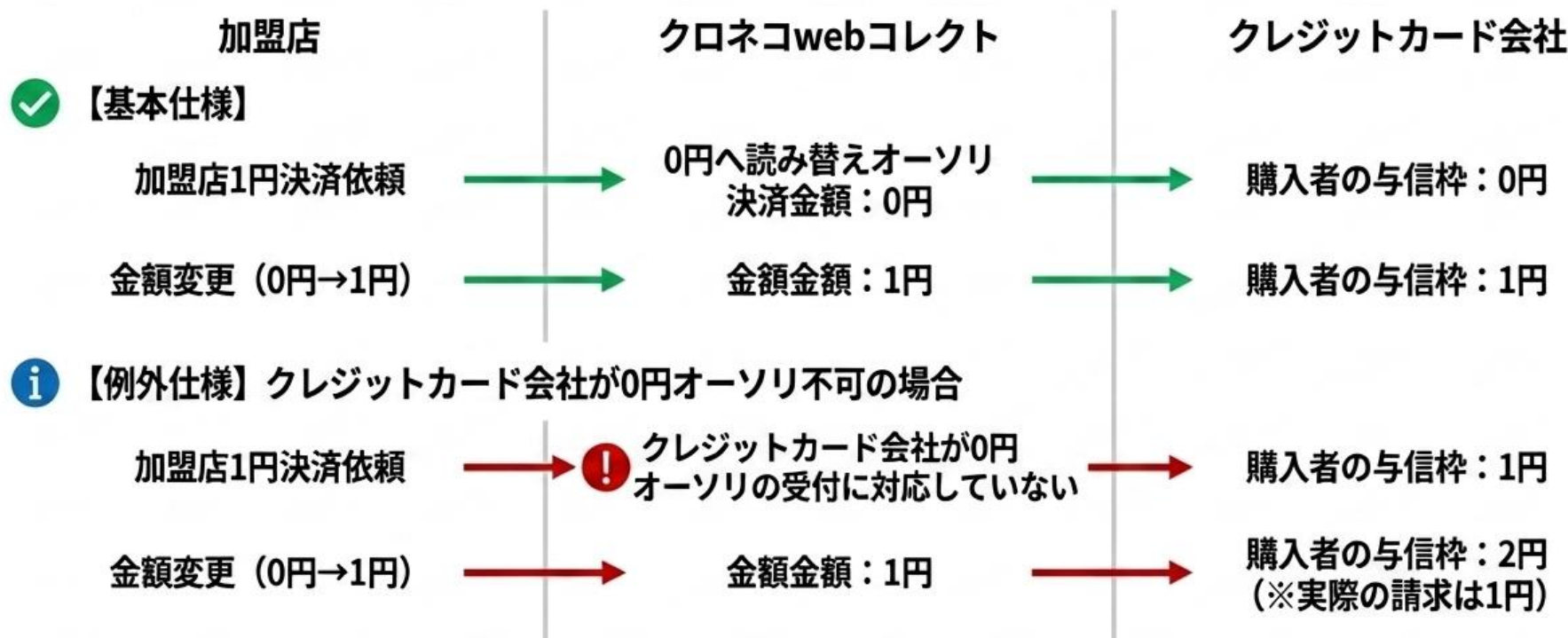
【変更点2】 決済金額1円時の与信枠おさえ方の仕組み



値引き等で「実請求として1円」を決済したい場合の特例対応

関係者外秘

クロネコwebコレクトで自動で0円に読み替えてしまうため、本当に1円を請求したい決済は加盟店管理画面から「金額変更」を行ってください。



加盟店様のご利用環境別 アクション・マトリクス

ご利用システム環境	対応要否	必要なアクション・技術詳細
 1. 連携カート利用	【原則対応不要】	らくうるカート及び、大半の連携カートはそのままご利用可能です（※一部カートは別紙参照）。
 2. プラグイン利用 (EC-CUBE等)	【調査中】	当社提供プラグインの改修有無が判明次第、アップデート対応の要否をご連絡します。
 3. フルスクラッチ / 自社構築	【対応必要の 可能性あり】	- 有効性確認を1円以外で行っている場合は「1円」に変更してください。 1円オーソリ後の「A06:取消」は0円取引に対してもエラーになりません。 「A07:金額変更」は0円読み替えの対象外です。 「A08:トークン決済登録」にてカード情報判定区分やファイル決済利用区分をセットした場合、金額に関わらず0円オーソリされます。

実務上のよくあるご質問（Q&A）

【25日ルール関連】

Q 継続課金や予約販売の決済も対象ですか？

A 申込自体は対象外ですが、商品出荷予定日の「5日前に実行される本決済（与信承認）」は本件の対象となります。

Q 出荷情報登録の「58日以内」の期限自体に変更はありますか？

A 現状変更はありませんが、将来的に国際ブランドの要請により期限自体が変更される可能性があります。

【1円オーソリ関連】

Q 1円請求のために「0円/2円から1円へ金額変更」した際、購入者に通知は届きますか？

A ご利用時に速報等で通知を行っているカード会社の場合、金額変更に伴うオーソリ通知（例：2円⇒-2円⇒1円）が入る可能性があります。

Q 加盟店側からあらかじめ「0円」を指定して決済依頼できますか？

A できません。決済金額には「1円」を指定していただく必要があります。

お問い合わせ窓口

関係者外秘

本件に関するご不明点や技術的なご相談は、
下記カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

今後とも「クロネコwebコレクト」をご愛顧賜りますよう、
何卒よろしくお願い申し上げます。

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090（受付時間：9:00 - 18:00）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp