

「クロネコwebコレクト」クレジットカード払い 不正検知機能の提供開始について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

この度、ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」において、クレジットカードの不正利用防止を目的とした検知機能を提供いたします。

詳細については下記をご覧くださいませようようお願い申し上げます。

記

1. リリース内容

EC市場の拡大と共にクレジットカード不正利用は増加の一途を辿っており、番号盗用による「なりすまし被害」が急増しております。なりすまし被害が発生すると加盟店様へのチャージバック請求が発生いたします。

この度「クロネコwebコレクト」ではクレジットカード決済利用時に、不正利用の危険度を判定し、メールで通知する機能を追加、その判定結果を商品出荷の判断材料としてご利用いただくための機能を拡充いたします。

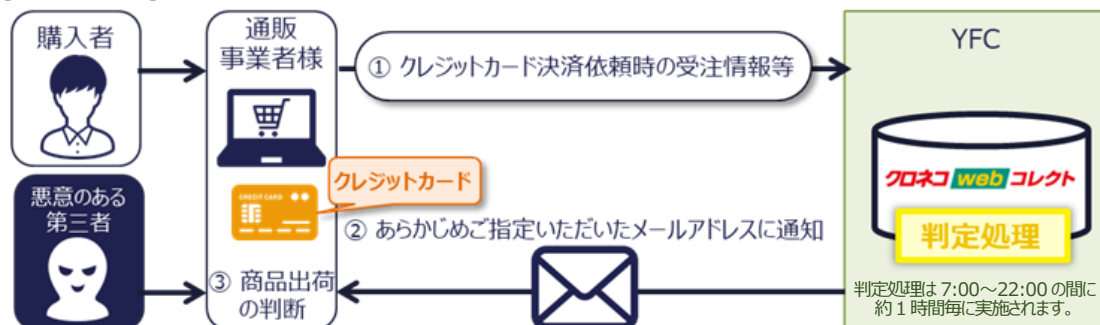
2. 不正検知機能について

(1) メール通知機能

加盟店管理画面であらかじめご指定いただいたメールアドレスに検知結果を通知する機能を標準サービスとして提供いたします。加盟店様システムの追加開発が不要となり、無料かつ早期にクレジットカードの不正利用防止対策を導入することができます。

※メール通知機能の設定方法については【別紙】をご覧ください。

【ご利用イメージ】



検知には、決済依頼時の受注情報を活用する他、商品発送時にB2クラウドを使って送り状を作成、売上確定時に出荷情報を登録していただくことで住所情報を活用した検知も可能です。

決済方式は、メール依頼方式、リンク方式、API方式、トークン方式の全てが本機能の対象です。

(2) API機能

商品出荷時の住所情報を当社が指定するAPIでリクエストいただくことで判定結果を返却致します。リアルタイムでの確認ができる他、商品出荷時にヤマトグループの配送をご利用いただけない場合も提供可能です。

※API機能については有料となり、別途ご利用申込および加盟店様システムの構築が必要となります。詳しくは当社担当営業窓口にお問い合わせください。

3. リリース日

2020年1月21日（火）よりご提供開始

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】メール通知機能の設定方法について

不正検知機能は、「クロネコwebコレクト」クレジットカード払いが対象となります、ご利用いただくには「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面で通知用のメール設定を行っていただく必要があります。

(1) 加盟店管理画面にログイン

(2) 「加盟店情報・動作環境設定」を選択



(3) 「不正検知サービス通知用メール設定」を設定する

- ・メールアドレスは10件登録いただけます。
 - ・20時頃までに登録したメールアドレスが、翌日7時以降の配信から反映します。
- ※不正懸念のある取引が検知されなかった場合、メールは配信されません。

不正検知サービス通知用メール設定		
クレジットカード払いのご利用を希望する加盟店による不正利用検知メールをお知らせいたします。		
メールアドレス1		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス2		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス3		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス4		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス5		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス6		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス7		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス8		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス9		(半角英数字44文字以内)
メールアドレス10		(半角英数字44文字以内)

※登録更新されたメールアドレスは翌日の配信より反映します。

(4) 配信メールについて

- ・メールは7:00~22:00の間に検知したものを1時間毎にメールで送信します。

【与信時購入者情報判定】
決済依頼時の加盟店様より
送信される注文情報をもとに判定
しております。
危険度はスコアで表示
(10以上のものをメール通知)
スコア 50 以上の場合は
不正注文の可能性が高いです。

【不正利用懸念住所との照合】
過去不正実績がある住所との照合に
より判定しています。

件名:【不正検知サービス】クレジットカードお取引内容確認のお願い(1/1)

クロネコショップ様
ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」カスタマーサービスセンターです。
クレジットカード払い 不正検知サービスをご利用頂きまして有難うございます。
下記のお取引につきまして、不正利用の懸念が確認されましたのでご連絡いたします。
----- 不正判定結果 -----

判定結果は計算による傾向分析であり、必ずしも不正利用を確定するものではありません。
購入者様への確認等行つたうえで商品出荷の判断をお願いいたします。

<加盟店様情報>

加盟店コード: XXXXXXXX01
店名: クロネコショップ
不正検知サービスの判定基準についてはこちら
<https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/kijun.pdf>

<1件目>

【与信時購入者情報判定】

スコア : 63

判定要素: 注文者の情報に不審な特徴。

【不正利用懸念住所との照合】

不正利用懸念住所との照合: ★★危険

海外転送住所との照合: *

【受付番号】

ABC01

【お客様名】

不正太郎

【与信承認日】

2019-10-31 18:08:07

【決済金額】

¥66,000

【住所】

東京都

<2件目>

【与信時購入者情報判定】

スコア :

判定要素:

【不正利用懸念住所との照合】

不正利用懸念住所との照合: ★★注意

海外転送住所との照合: 転送サービス

【受付番号】

ABC02

【お客様名】

FUSEIHANAKO

【与信承認日】

2019-10-28 00:00:56

【決済金額】

¥38,153

【住所】

東京都

※不正利用懸念住所との照合については、

商品発送時の送り状をB2クラウドで発行、

クレジットカードの売上確定時に

クロネコwebコレクトの加盟店管理画面等を

通じて「出荷情報登録作業」を行って

いただく事でご利用いただけます。

クロネコwebコレクトとB2クラウドをご利用いただくことで
かんたんに住所情報による不正検知対策を導入いただけます