

2018年11月14日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」電子マネーWAONの決済サービス提供終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度「クロネコwebコレクト」電子マネー決済において、WAONのサービスの提供を急遽終了させていただき運びとなりました。加盟店様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願いいたします。

詳細については下記をご覧くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 背景

当社は電子マネーWAONの決済について、「クロネコwebコレクト」の電子マネー決済のラインナップの一つとして2011年9月26日よりサービス提供を行ってまいりました。

当社といたしましても、サービス提供を継続するべく、提携先と検討を進めてまいりましたが、サービスの継続が困難な状況となりましたため、WAON決済について提供を終了させていただき運びとなりました。

※なお、「宅急便コレクト」お届け時電子マネー決済のWAONについては影響ございません。
また、今後もし取りやめる予定はございません。

2. スケジュールについて

【サービス終了時期】：2018年11月20日（火）

※なお、ご利用の接続方式による終了時間に違いはございません。下記をご覧ください。

接続方式	サービス終了時間
リンク方式・メール依頼方式	3時00分
API方式	3時00分（2018年11月14日 修正）

■サービス提供終了に伴う画面表示、エラー表示につきましては別紙をご覧ください。

3. ご精算について

サービス終了までに取引状況が「入金済み」となった取引は、通常通りご精算されます。

4. お問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9:00-18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以 上

■サービス提供終了に伴う画面表示、エラー表示について

(1) リンク方式・メール依頼方式の場合

選択画面上部にご購入者様へのご案内を掲載いたします。

2018年 11月 20日 (火) AM3:00以降

都合により「WAON/モバイルWAON」のお取り扱いを終了させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

PC 表示

ご購入者様へのご案内文

スマートフォン表示

11月20日AM3:00以降
ボタンが非表示になります。

(2) API 方式をご利用の場合

API をご利用の場合は、11月20日 23:59 以降、以下のエラーコードが返却されます。

利用サービス	エラーコード	内容
WAON (PC)	C052000002	加盟店の WAON(パソコン)利用不可
WAON (スマートフォン)	C062000002	モバイル WAON/モバイル JMB WAON 利用不可

(2018年 11月 8日 修正)