

2022年2月3日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社
プラットフォーム機能本部

クロネコ web コレクト 決済しづらい状況の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、一部決済でご利用頂けない状態が発生しておりましたが、現在は解消しております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2022年2月3日 5時31分より8時16分まで

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト クレジットカード払い

(3) 発生事象

決済が利用しづらい、もしくは出来ない状況が発生しておりました。

2. 原因

クレジットカード決済で経由する決済システムの不具合のため。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時~18時

以上