2026年11月25日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコｗｅｂコレクト「ECサイトのセキュリティ対策実施状況申告書」ご提出のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
標記の件、クレジットカード・セキュリティガイドラインの改訂に伴い、すべてのEC加盟店様に対してECサイトの「脆弱性対策」「不正ログイン対策」等の実施および実施状況のご申告が義務付けられました。

弊社の決済システムをご利用いただき、加盟店様ご自身でカード情報を保持していない場合であっても、ECサイト自体の対策とご申告が必須となっております。カード決済を安全に継続してご利用いただくための重要なお手続きとなりますので、ご提出に何卒ご協力をお願い申し上げます。

記

1. **ご提出方法（回答用WEBフォームでのご回答）**
   今回の提出対象加盟店様（※）へ2026年11月より2027年3月にかけて順次ご提出依頼メールをお送りいたします。メールの本文内に、回答用WEBフォーム（Googleフォームを使用して作成しております）のURLを記載しておりますので、URLへアクセスし、画面の案内に沿って必要事項をご入力のうえご送信ください（書類のご郵送やファイルのご返送は不要です）。

   【回答用WEBフォーム】
   URL：
   https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdOR8UeGfTQcP4aI1LzMUwGtTKYsSizKF9SyZGxpfh_wGk2sQ/viewform?usp=dialog

   上記のURLは、ご提出依頼メールに記載しているものと同じ回答用WEBフォームです。
   昨今のフィッシング詐欺等の情勢を踏まえ、メール内のURLからのアクセスに不安を感じられる場合を考慮し、本お知らせ文にも掲載いたしました。
   ご提出依頼メール・本お知らせ文のどちらの回答用WEBフォームからご回答いただいても同一の取り扱いとなります。

   なお、「申告したか忘れてしまった」「メールが届く前に申告したい」「申告の内容を修正したい」「念のため申告しておきたい」といった場合でも、上記URLよりそのままご申告（再提出）いただけます。
   最後にご提出いただいた申告内容を適用いたしますので、複数回ご申告いただいても問題ございません。
   提出状況がご不明な場合やご不安な場合は、申告漏れ防止のためにご申告をお願いいたします。

   ※今回の提出対象加盟店様について：2025年4月以降にクロネコｗｅｂコレクトの新規申込時、または配信されたご提出依頼メールに対して「ECサイトのセキュリティ対策実施状況申告書」をご提出いただいた加盟店様は、今回のご提出は不要となります。上記以外に該当する加盟店様へ、個別のご提出依頼メールを順次配信させていただきます。

2. ご提出依頼メールの詳細

メール件名：
【ご対応依頼】クロネコｗｅｂコレクト「ECサイトのセキュリティ対策実施状況申告書」ご提出のお願い（ヤマト運輸株式会社）
送信元アドレス：payment@kuronekoyamato.co.jp
メールが受信できるよう、事前にドメイン指定受信等の設定をご確認ください。
届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください。

3. ご提出期限

お送りするご案内メールの本文内に記載しております。期限までにご回答ください。
ご案内メールが届く前に、上記回答用WEBフォームよりご申告いただいても問題ございません。

4. ご注意事項

・複数の加盟店コード（複数のECサイト）をお持ちの場合：
加盟店コードごとに申告が必要となります。複数の加盟店コードをお持ちの場合は、重複してメールが届く場合がございます。大変お手数ですが加盟店コードごとにご回答をお願いいたします。

・ECサイトの運用・保守等を外部に委託している場合：
サイトの構築を依頼した制作会社様または運用・保守等を委託しているシステム保守会社様へ、現在の対策状況についてご確認のうえ、ご回答をお願いいたします。

・「クロネコｗｅｂコレクト」のご利用がない・解約をご希望の場合：
現在クロネコｗｅｂコレクトをご利用になっていない場合であっても、ご契約が継続している限り、割賦販売法およびガイドラインに基づき本申告書のご提出が必要となります。
今後ご利用の予定がなく解約を希望される場合は、恐れ入りますが、①加盟店名、②加盟店コード（9桁の数字）、③解約希望の旨をご記載いただき、下記メールアドレスまでご連絡をお願いいたします。
解約手続きの完了後は申告書のご提出は不要となります。
解約連絡専用メールアドレス：yamatormt@kuronekoyamato.co.jp

5. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
メールアドレス：payment@kuronekoyamato.co.jp

誠に恐れ入りますが、お問い合わせには順次対応しておりますため、ご返信までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

以上