

2024年12月11日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

年末年始のカスタマーサービスセンターの受付について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら、弊社決済サービス カスタマーサービスセンターの年末年始受付を下記の通り休業させていただきます。期間中はご不便をおかけいたしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休業期間

	対象	休業期間
1	決済サービス カスタマーサービスセンター	2024年12月31日(火)～2025年1月3日(金) ^{※1}
2	テスト環境ご利用申込	2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日) ^{※2}

※1：調査等必要な場合は2025年1月6日(月)以降の回答となる場合があります

※2：2024年12月27日(金)15時以降のお手続きについては2025年1月6日(月)以降の対応となります

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 (受付時間：9：00-18：00)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上