

2026年2月18日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコwebコレクト コンビニオンライン払い セブン-イレブンの誤った払込票番号伝達による決済ミスを防止する改修のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
「クロネコwebコレクト」コンビニオンライン払いのセブン-イレブン店舗でのお支払いにおいて、誤った払込票番号を会計してしまうことを防止するため、ご利用の加盟店様におかれましては、ECサイトの見直しをお願い申し上げます。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

1. 背景

購入者様がセブン-イレブン店舗でお支払いされる際、「払込票番号（数字のみ）」を控えて来店し、店舗にて手入力した際、誤って他者の払込票番号で決済してしまう事例が一定数発生しております。

ECサイトの注文完了画面上に払込票番号が表示されていることが原因の一つと考えられるため、バーコード付きの払込票の画面へ遷移するよう改修することで払込票番号の誤入力のリスクを大幅に低減することが可能です。

2. 改修のご依頼内容

バーコード付きの払込票画面への遷移仕様につき、以下の通りご改修をお願いいたします。別紙2をご参考のうえ、ご改修をお願いいたします。本改修にかかる費用につきましては、誠に恐縮ではございますが、加盟店様ご負担にてご対応くださいますようお願い申し上げます。

- ・携帯電話、タブレット等の画面上に払込票番号のみを表示しないこと
- ・バーコード付きの払込票への遷移を唯一の導線として設計し、払込票番号で購入者様を店舗へ誘導する運用を廃止とすること
- ・バーコード付きの払込票の画面へのリンクについて、目立つ導線で誤認なく到達できるようにすること
- ・SMSやメール等で払込票番号を通知する運用は不可とし、バーコード付きの払込票の画面へのリンクにより購入者様を店舗へ誘導すること

3. 対象の加盟店様

ECサイトにフルスクラッチ(自社構築)で「クロネコwebコレクト」コンビニオンライン払いをトークンAPI方式にて構築してご利用されている加盟店様

らくうるカートをご利用の場合は、加盟店様における本改修による設定の変更等の個別対応は必要ございません。その他の連携カートや受注管理システムについては別紙1をご確認ください。

4. 改修完了期限

2027年12月末日

5. 弊社での対応内容

弊社ではクロネコwebコレクトリンク方式・メール依頼方式ならびにクロネコ代金後払いサービス請求書スマホタイプにおける本件の改修を行います。これらについては加盟店様での改修の必要はございません。詳細につきましては、別紙3をご確認ください。

6. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（受付時間：9:00 - 18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

別紙1：クロネコwebコレクト コンビニオンライン払い連携カート事業者一覧（2026年2月現在）

サービス	連携先カート	対応有無
クロネコwebコレクト コンビニオンライン払い	らくうるカート	対応不要
	おちゃのこネット 【API方式・リンク方式】	
	e-shopsカートS 【API方式・リンク方式】	
	MakeShop	
	ebisumart	
	aishipR・aishipGIFT	
	スマレジEC・リピート（楽楽リピート）	
	スマレジEC・B2B（楽楽BBC）	
	CS-Cart	
	Magento2	
	EC-CUBE2.13系リンク型モジュール 【カード・後払い一体型決済モジュール】	
	EC-CUBE2.13系 EC-CUBE3系 EC-CUBE4系(4.0/4.1/4.2/4.3)	
	W2 Repeat・W2 Unified	
	アラジンEC	
ant2 【API方式接続・リンク方式接続】		
クロネコ代金後払いサービス 請求書スマホタイプ	らくうるカート	対応不要
	おちゃのこネット	
	ebisumart	
	スマレジEC・リピート（楽楽リピート）	
	W2 Repeat・W2 Unified	
	CS-Cart	
	【カード・後払い一体型決済モジュール】 EC-CUBE2.13系 EC-CUBE3系 EC-CUBE4系(4.0/4.1/4.2/4.3)	

別紙2：改修のご依頼内容ポイント

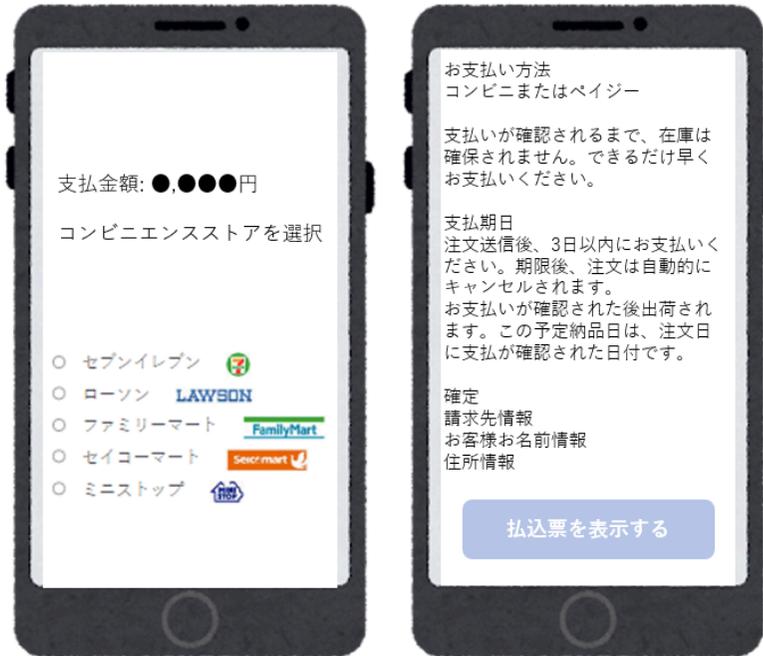


図 1 画面遷移OKのイメージ



図 2 バーコード付きの払込票イメージ

■画面遷移OK事例

図1のイメージ以外は原則不可となります。

- 他の画面へのリンクがなく、自動的に払込票に直接遷移する
- 払込票番号の表示がなく、払込票のリンクに遷移することができる

■画面遷移NG事例

- 画面に払込票番号(数字のみ)を掲載する
- 払込票表示リンクが目立たない、払込票が表示されることが分かりづらい表記になっている
- 払込票番号が上に表記されているためにリンク先に辿りつきにくい
- 払込票番号(数字のみ)での払込が前提
- 払込票URLはあるがそこに到達しづらい

別紙3：クロネコwebコレクトコンビニオンライン払い・クロネコ代金後払いサービス請求書スマホタイプにおける改修箇所

クロネコwebコレクト コンビニオンライン払い

- (1) PCでの「セブン-イレブンお支払い受付完了」画面
 - 「この画面を保存、もしくは払込票番号をお控えの上、店頭にてお支払い手続きを行ってください。」との記載があるため、「もしくは払込票番号をお控えの上、」を削除。
 - 画面中央に払込票番号の記載があるため削除。
 - 画面下部に「■払込票を印刷、もしくは払込票番号をお控えいただきコンビニ店舗レジにご提出しお支払いください。」との記載があるため、「もしくは払込票番号をお控えいただき」を削除。
- (2) スマートフォンでの「お支払い受付完了」画面
 - 「払込票画面を表示いただくかまたは払込票番号をお控えいただき、支払期限までにセブン-イレブン店頭で入金手続きを行って下さい。」との記載があるため、「または払込票番号をお控えいただき」を削除。
 - 払込票番号の記載があるため削除。
- (3) リンク方式、メール方式の「コンビニお支払い番号のお知らせ」メール
 - 払込票番号の記載があるため削除。

クロネコ代金後払いサービス 請求書スマホタイプ

- (1) セブンイレブンを選択すると表示される支払い受付完了画面
 - 払込票番号と払込票バーコードへのリンクがあり、画面上部に「払込票画面を表示いただくかまたは払込票番号をお控えいただき、支払期限までにセブン-イレブン店頭で入金手続きを行って下さい。」との記載があるため、「または払込票番号をお控えいただき」を削除。
 - 画面下部に「ご利用のメールアドレスへ払込票番号を記載したメールをお送りしております」の表記がある
- (2) 支払方法通知メール
 - 払込票番号の記載があるため削除。