

2026年4月9日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## クロネコwebコレクト 与信処理後のシステム内部のデータ参照における不具合解消のためのメンテナンスについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、クロネコwebコレクトにおいて、与信処理後のシステム内部のデータ参照における不具合を解消するためのシステムメンテナンスを実施いたします。  
詳細につきましては、下記をご確認ください。

### 記

#### 1. 背景

お客様の与信処理（ご利用枠の確保）が成功した後の「システム内部でのデータ参照処理」において、内部データの不整合が稀に発生し、以下（1）（2）の影響が出る場合がございます。

発生時には、弊社にて個別対応を実施することで内部データ不整合を解消しておりました。

- （1）エラーコード「Z01999999（システムエラー）」が返却される
- （2）加盟店様へは「正常終了」と結果が返るものの、弊社側のデータ登録に失敗する

#### 2. メンテナンス内容

システム内部のデータ処理プログラムを改修し、内部データの不整合が生じる事象を解消するためのメンテナンスを実施いたします。

なお、本改修に伴う、加盟店様側でのシステム設定変更等の作業はございません。

#### 3. 実施予定日時（24時間表記）

2026年4月26日（日）22:00～27日（月）8:00（予定）

#### 4. メンテナンスの影響範囲

トークン方式（組込/モーダル）の本番環境およびテスト環境のうち、以下の機能

- A08：トークン決済登録
- A09：トークン決済登録3Dセキュア結果用
- G06：継続課金登録
- G07：継続課金登録3Dセキュア結果用
- J01：キャリア通常決済
- J02：キャリア会員申込
- L01：PayPay決済登録

#### 5. 加盟店様への影響

上記メンテナンス時間のうち、環境ごとに以下の時間帯において「Z01999999（システムエラー）」が返却される可能性があります。

- ・テスト環境：2026年4月26日（日）23:00～24:00
- ・本番環境：2026年4月27日（月）4:00～5:00

エラーが発生した場合は、誠に恐れ入りますがメンテナンス終了後にお手続きいただきますようお願いいたします。

## 6. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 （受付時間：9:00 - 18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上