

2022 年 8 月 16 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

ファミリーマートでのお支払いについて(復旧報)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」コンビニオンライン払いにおいて、ファミリーマートのご利用ができない状態が発生しておりました。

現在では、決済申込、店頭でのお支払い共にご利用いただける状態に復旧しましたので、以下の通りご連絡いたします。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2022 年 8 月 16 日 00 時 08 分 ～ 8 時 58 分

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクト コンビニオンライン払い

【影響のあったコンビニエンスストア】

・ファミリーマート

ファミリーマート以外のコンビニオンライン払いは影響ございません。

(3) 発生事象

ご購入者様の決済お申込み時に決済エラーが発生し、ご利用いただけませんでした。

また、ファミリーマート店頭でのお支払いについても、マルチコピー機での受付が1時10分～9時45分にて受付が停止されていたため、ご利用いただけませんでした。

2. 原因

ファミリーマートデータセンターの障害のため

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上