

2022 年 11 月 4 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

「宅急便コレクト」「クロネコ web コレクト」関連の加盟店規約の改定について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、「宅急便コレクト」「クロネコ web コレクト」(旧ヤマトフィナンシャル当時より加盟店様に提供している決済サービス)関連の規約を見直し・改定いたします。
詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 規約改定日

2023 年 1 月 1 日(日)

2. 改定対象規約

別紙1記載の「宅急便コレクト」「クロネコ web コレクト」(旧ヤマトフィナンシャル当時より加盟店様に提供している決済サービス)関連の 17 規約

3. 改定の背景・主な改定ポイント

(1)改定の背景

組織変更(※)およびサービス拡充を契機とした、各種決済商品・サービス内容の明文化のため

(※…2021 年 4 月にヤマトグループ 8 社の事業を統合した新生ヤマト運輸＝弊社 の組織になったことを指します)

(2)主な改定ポイント

- ①商品代金集金委託規約およびクロネコ web コレクト規約を、各決済サービスのベースとなる基本規約とすることによる利用契約全体の整合性および内容の一体性の確保
- ②取扱禁止商品の明確化、秘密保持義務の存続期間等の明確化、加盟店様の顧客対応義務の明文化、個人情報保護義務の存続期間等の明確化、決済サービスに係る情報の取扱い方法の明文化、解約ルール・損害賠償ルールの明文化など
- ③2020 年の民法改正(定款約款(規約)の変更に関する内容の新設)を踏まえた規約変更時の告知ルールの明確化
- ④その他、文意を明確にするための改定など

4. 本件において加盟店様にてご対応いただくこと

特にございませ。 (個別の同意取得等は実施いたしません。)

本件は、主に既存のご契約内容や運用を明確化するためのものであり、各サービスの内容・加盟店様のご利用方法に変更・影響は発生いたしません。

5. 添付資料

別紙1:改定対象規約一覧および改定版規約・改定前後比較表 掲載場所

6. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

(受付時間:9時～18時)

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

以 上

【別紙 1】

改定対象規約一覧および改定版規約・改定前後比較表 掲載場所

1. 改定対象規約一覧

サービス 群名		規約名称
宅急便 コレクト	1	商品代金集金委託規約
	2	お届け時電子マネー払い利用加盟店規約
	3	お届け時カード払い利用加盟店規約
	4	お客様管理画面利用規約（※1）
クロネコ web コレクト	5	ネット総合決済サービス「クロネコ web コレクト」利用規約
	6	ネット総合決済サービス「クロネコ web コレクト」 運送サービス利用に関する追加規約
	7	クレジットカード払い利用加盟店規約
	8	「クロネコ クレカ払い」利用に関する追加規約（※2）
	9	クレジットカード払い 取引上限金額の変更に関する追加規約
	10	クレジットカード払い 業務用商品決済サービス利用に関する追加規約
	11	クレジットカード払い 越境決済サービス利用に関する追加規約
	12	クレジットカード払い チケット決済サービス利用に関する追加規約
	13	クレジットカード払い オプションサービス利用に関する追加規約
	14	クレジットカード払い IVR 決済サービスに関する追加規約
	15	クレジットカード払い タブレット決済サービスに関する追加規約
	16	コンビニ払い（オンライン）利用加盟店規約
	17	キャリア払い利用加盟店規約

※1…現行は独立した規約として位置付けておりますが、改定をもちまして、商品代金集金委託規約の追加規約となります。

※2…現行はネット総合決済サービス「クロネコ web コレクト」利用規約の追加規約として位置付けておりますが、改定をもちまして、クレジットカード払い利用加盟店規約の追加規約となります。

2. 改定版規約・改訂前後比較表掲載場所

[こちら](#)またはお客様管理画面内規約ページより各規約 PDF をご参照ください。

以上