

2023 年 11 月 15 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔復旧報〕システム障害(サービス不安定)に関して

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

「クロネコwebコレクト」において、コンビニ払い(ファミリーマート)で決済がしばらく状態が発生していましたが、現在は復旧しております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。詳細について、以下の通りご報告申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2023 年 11 月 15 日 02 時 35 分頃より 07 時 32 分頃まで

(2) 影響範囲

コンビニ払い (ファミリーマート)

リンク方式、メール依頼方式、API 方式

2. 原因

接続先ベンダーとの通信異常

3. 解消見込み

現在は正常にコンビニ払い (ファミリーマート) をご利用いただけます。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からでもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上