

「クロネコwebコレクト」リンク方式における 3D セキュアの仕様変更に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021 年 8 月 9 日に「クロネコwebコレクト」本人認証サービス(3D セキュア)の機能拡充を実施いたしました。上記に伴い、「クロネコwebコレクト」リンク方式での 3D セキュアのご利用について、一部画面表示等が変わる場合があります、改めてご案内いたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 概要

2021 年 8 月 9 日に「クロネコwebコレクト」本人認証サービス(3D セキュア)の機能拡充を実施いたしました。リリース内容の詳細については [こちら](#) をご参照ください。

上記に伴い、「クロネコwebコレクト」リンク方式での 3D セキュアのご利用について、ご利用のクレジットカードにより表示される画面や決済手順に一部変更がございます。

2. 変更点**(1) スマートフォン版での 3D セキュアの実装**

従来未対応であった「クロネコwebコレクト」スマートフォン版で 3D セキュアに対応いたしました。それに伴い、3D セキュア対応のクレジットカードをご利用の場合、セキュリティコードは入力不要となります。

3D セキュアに対応していない一部のクレジットカードは、セキュリティコードの入力が必要です。

セキュリティコードの入力の要否はシステムが自動で判断します。入力不要の場合、セキュリティコード欄がグレースアウトしており入力できないようになっています。

■セキュリティコード欄がグレースアウトしている
決済画面イメージ

入力不要の場合、セキュリティコード欄は
クリックできないようになっています。

セキュリティコード以外の必要事項を入力し
「同意して進む」をクリックすることで
決済が進みます。

The screenshot shows the Crococo Web Collect payment interface. At the top, there are buttons for 'Input', 'Confirm', and 'Complete'. Below is the 'Customer Information Input' section. It prompts the user to confirm payment details and enter customer information. The 'Card Number' field is active, showing an example number. The 'Security Code' field is grayed out, indicating it is not required for this card. The 'Agree and Proceed' button is highlighted with a red box, and the 'Agree and Return' button is also visible.

(2) 3D セキュア認証画面のスキップについて

3D セキュア 2.0 の導入に伴い、リスクベース認証といわれる方法により決済時に端末のデバイス情報等からカード会社側での判断で、従来表示されていたカード会社の 3D セキュアの認証画面が表示されない(スキップする)場合があります。

表示されない場合であっても、リスクベース認証により 3D セキュア認証は実施されております。チャージバックの対象とはなりませんのでご安心ください。

決済が失敗する場合は、カード会社側の判断のため弊社では対応することができません。お手数おかけしますが、別のカードでの決済をお試しいただくか、または別の決済方法を選択いただくよう、ご利用者様へご案内ください。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp 電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時～18時

以上