

2019年7月26日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

クロネコメンバーズ不正ログインによるクロネコペイでの影響について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年7月23日に発生しましたクロネコメンバーズ不正ログインに関連しまして、クロネコペイでの影響を以下の通りご報告いたします。

ご心配をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

記

1. クロネコメンバーズ不正ログインについて

ヤマト運輸株式会社からの発表の通りとなります。詳しくは下記ご案内をご参照ください。
不正ログインに関するお問合せはご案内に掲載されているご連絡先までお願い申し上げます。

http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/info/info_190724.html

2. クロネコペイでの影響

(1) クレジットカード情報の表示について

当社にて提供しております「クロネコペイ」はクロネコメンバーズの会員情報に紐付けてクレジットカード情報を登録し、「クロネコペイ」にご対応いただいているECサイトにてクロネコメンバーズのログインID、パスワードを用いて決済できるサービスです。

クレジットカードをご登録いただいていたクロネコメンバーズ会員様の場合、クレジットカード更新画面において、以下の内容が表示されていました。

- ①クレジットカード番号下4桁
- ②クレジットカード名義人名
- ③クレジットカード有効期限

上記内容からの、今後のクレジットカード不正利用の恐れはございません。

(2) クレジットカードの不正利用について

不正ログインの発生から、クロネコメンバーズ会員のパスワード変更による対応策の実施までの間で、クロネコペイによるお支払のご利用はありませんでした。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上