

2024年7月30日
2024年10月30日更新

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコwebコレクト SSL 証明書のルート証明書変更のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
表記の件、クロネコwebコレクトで使用しているSSL証明書の更新に伴い、ルート証明書が変更となりますのでご案内いたします。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

1. 更新日時（24時間表記）

SEQ	名称	ドメイン	切替日
1	クロネコwebコレクト テスト環境	ptwebcollect.jp	2024/8/7 8時頃
2	クロネコwebコレクト (リンク・メール・管理 画面)	payment.kuronekoyamato.co.jp	2025/1/14(火) 7時~8時の間
3	クロネコwebコレクト API方式	api.kuronekoyamato.co.jp	
4	クロネコwebコレクト API方式 (接続元認証)	apixp.kuronekoyamato.co.jp	
5	クロネコクレカ払い	idpayment.kuronekoyamato.co.jp	

2. 作業内容

SSL証明書の有効期限切れによる更新に伴って、SSL証明書に紐づくルート証明書、中間証明書がG2証明書へ変更されます。

従来) DigiCert Global Root G1

今回) DigiCert Global Root G2

切り替えに関してはDigiCert社からのご案内をご参照ください

■2023年 DigiCert ルートおよび中間CA証明書の更新に関するご案内

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/generalinformation/INF02525>

3. 影響

(1) サービス提供

無停止での作業となります

(2) 各方式ごとの影響

G2証明書をサポートしない、古い環境からの接続で問題が発生します

G2証明書をサポートする環境については下記をご確認ください。

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0028>

SEQ	方式	対象	影響
1	加盟店管理画面	加盟店様	管理画面への接続ができません
2	リンク方式	購入者様	決済ページへの接続ができません
3	メール依頼方式	購入者様	決済ページへの接続ができません
4	トークン方式	購入者様	トークンの発行ができません
5	トークン方式	加盟店様	API接続ができません

6	API 方式	加盟店様	API 接続ができません
7	タブレット決済	加盟店様	影響はありません
8	IVR 決済	加盟店様	影響はありません

4. 加盟店様の実施事項

(1) 加盟店管理画面への接続の確認

対象：管理画面を使われるすべての加盟店様

2024/8/7 8時以降に、普段ご利用のパソコンから下記に接続してください

https://ptwebcollect.jp/test_gateway/manageOrderDataLogin.do

下图のログイン画面が表示されれば問題ございません。

(2) EC サイトの稼働確認

別紙1のカート事業者一覧にあるカート事業者をご利用の場合は加盟店様での対応は不要です。

それ以外の加盟店様についてはテスト加盟店(ptwebcollect.jp)を用いて、接続テストを行ってください。テスト加盟店のお申込は不要です。

当社提供のプラグインについては下記手順をご参照ください。自社構築（フルスクラッチ）の加盟店様についてはシステムご担当者様とご相談をお願いします。

① 接続テスト手順

【EC-CUBE】

オーナーズストアの各プラグイン紹介ページからマニュアルをダウンロードいただき、テストマニュアルに沿って接続テストを行ってください。

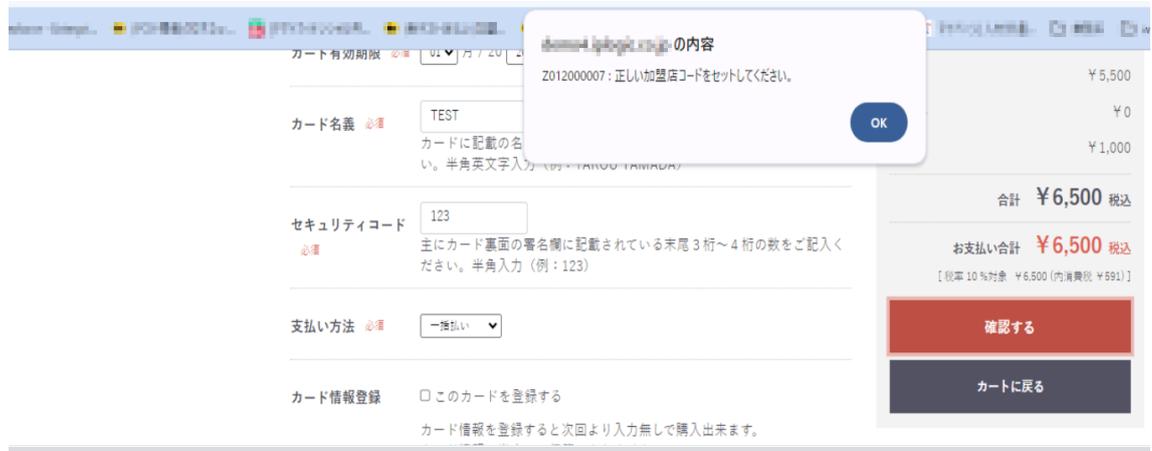
2.12-2.13系：https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=867

3.0系：https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=1247

4.0～4.1系：https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=1754

4.2系：https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=2739

テスト加盟店コードをお持ちでない(あるいは正しくない)場合、下図エラー画面が表示されますが、エラーコードを取得できていますので、SSL 証明書更新に対応済みとなります。



The screenshot shows a payment form with the following fields and values:

- カード有効期限: 01/2017 - 12/2017
- カード名義: TEST
- セキュリティコード: 123
- 支払い方法: 一括払い
- カード情報登録: このカードを登録する

An error message overlay is displayed in the center: "Z012000007: 正しい加盟店コードをセットしてください。" (Z012000007: Please set the correct affiliate code.)

On the right side, the payment summary is shown:

- 合計: ¥6,500 税込
- お支払い合計: ¥6,500 税込
- [税率 10% 対象 ¥6,500 (内消費税 ¥691)]
- Buttons: 確認する, カートに戻る

【Welcart】

下記 URL からマニュアルをダウンロードいただき、接続テストを行ってください。

<https://yamato->

[pf.my.salesforce.com/sfc/p/10000000arVY/a/TL000000z_jBV/HDJ5WPbtWZF3TQRXFWC7wemWEg5zatJu06XANm05VU](https://yamato-pf.my.salesforce.com/sfc/p/10000000arVY/a/TL000000z_jBV/HDJ5WPbtWZF3TQRXFWC7wemWEg5zatJu06XANm05VU)

テスト加盟店コードをお持ちでない(あるいは正しくない)場合、下図エラー画面が表示されますが、エラーコードを取得できていますので、SSL 証明書更新に対応済みとなります。



The screenshot shows a credit card form with the following fields and values:

- カード番号: 0000000000000010 (半角数字のみ)

An error message overlay is displayed in the center: "Z012000007: 正しい加盟店コードをセットしてください。" (Z012000007: Please set the correct affiliate code.)

Below the card number field, there is a note: "※番号の間に、スペース (空白)、ハイフン (-) などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。" (Please do not enter any symbols or characters other than numbers between the numbers.)

【WooCommerce】

下記 URL からマニュアルをダウンロードいただき、接続テストを行ってください。

https://yamato-pf.my.salesforce.com/sfc/p/10000000arVY/a/TL000000z_jD7/YEF7h7BVbXTKvgd0h9gErWJNgDtePTPZHkCopyC90uc

テスト加盟店コードをお持ちでない(あるいは正しくない)場合、下図エラー画面が表示されますが、エラーコードを取得できていますので、SSL 証明書更新に対応済みとなります。

```
Fatal error: Uncaught Exception: Array
(
  [send_url] => https://ptwebcollect.jp/test_gateway/creditInfoGet.api
  [returnCode] => 1
  [errorCode] => 加盟店コードの設定不備
  [returnDate] => 20240802194936
)

in /home/kusanagi/dev.collne.com/DocumentRoot/demo/woo-yamato/wordpress/wp-content/plugins/yamato-credit-for-woo/includes/class-kupaywc-payment-gateway.php on line 527
```

【CS-Cart】

下記 URL からマニュアルをダウンロードいただき、接続テストを行ってください。

https://yamato-pf.my.salesforce.com/sfc/p/10000000arVY/a/TL000000z_jQ1/ttWTwRZrbBTWVPOTIR5JD6ADtewoyMmFUBAMdvlfJ0I

テスト加盟店コードをお持ちでない(あるいは正しくない)場合、下図エラー画面が表示されますが、エラーコードを取得できていますので、SSL 証明書更新に対応済みとなります。

The screenshot shows the top navigation bar of a website. On the left, there are links for 'ブログ', 'ギフト券', and 'ブランド'. In the center, there is a search bar with the text '商品検索' and a magnifying glass icon. On the right, there is a shopping cart icon with the text '買い物かご' and '1 個 - 1,440 円'. A red error message banner is visible at the top right, stating 'クレジットカード決済エラー - 正しい加盟店コードをセットしてください。(2012000007)'. Below the navigation bar, there is a dark menu bar with various category links: 'PC・電化製品', 'ファッション', 'スポーツ & アウトドア', 'オフィス用品', 'ビデオゲーム', 'ブランド', '最新', 'ベストセラー', and 'セール中'.

注文手続き

[洋書] Your Idea, Inc. - 100万ドルビ

②接続テストで正常な結果でなかった場合

以下のいずれかの対応を行ってください。既存のプログラムなどへの影響を十分に考慮の上、実施してください。

i) 現環境に G2 ルート証明書、G2 中間証明書を取り込む

以下のサイトから G2 ルート証明書(DigiCert Global Root G2)、G2 中間証明書(DigiCert Global G2 TLS RSA SHA256 2020 CA1)をダウンロードし、ご利用の環境へ取り込みを行ってください。

取り込みの手順は環境によって異なるため、当社ではご案内しておりません。

<https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm>

DigiCert Global Root G2 Download PEM Download DER/CRT	Valid until: 15/Jan/2038 Serial #: 03:3A:F1:E6:A7:11:A9:A0:BB:28:64:81:1D:09:FA:E5 SHA1 Fingerprint: DF:3C:24:F9:BF:D6:66:76:1B:26:80:73:FE:06:D1:CC:8D:4F:82:A4 SHA256 Fingerprint: CB:3C:CB:87:60:31:E5:E0:13:8F:8D:D3:9A:23:F9:DE:47:FF:C3:5E:43:C1:14:4C:EA:27:D4:6A:5A:B1:CB:5F Demo Sites for Root: Active Certificate expired revoked
DigiCert Global G2 TLS RSA SHA256 2020 CA1 Download PEM Download DER/CRT	Issuer: DigiCert Global Root G2 Valid until: 29/Mar/2031 Serial #: 0C:F5:BD:06:2B:56:02:F4:7A:B8:50:2C:23:CC:F0:66 SHA1 Fingerprint: 1B:51:1A:BE:AD:59:C6:CE:20:70:77:00:BF:0E:00:43:81:38:26:12 SHA256 Fingerprint: C8:02:5F:9F:C6:5F:DF:C9:5B:3C:A8:CC:78:67:B9:A5:87:B5:27:79:73:95:79:17:46:3F:C8:13:D0:B6:25:A9

ii) 環境のバージョンアップを行う

G2 証明書をサポートするバージョンへ接続元環境のバージョンアップを行ってください。

G2 証明書をサポートする環境については下記をご確認ください。

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0028>

バージョンアップの手順は環境により異なるため、当社ではご案内しておりません。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間：9:00 - 18:00)

以上

別紙1：カート事業者一覧

連携先 ASP カート	状況
らくうるカート	対応確認済み
おちゃのこネット 【API 方式接続・リンク方式接続】	対応確認済み
e-shops カートS 【API 方式接続・リンク方式接続】	対応確認済み
売れる D2C つくーる	対応確認済み
カラーミー ショップ	対応確認済み
サブスクストア	対応確認済み
Bカート	対応確認済み
MakeShop	対応確認済み
侍カート	対応確認済み
楽楽リピート・楽楽 BBC	対応確認済み
ecforce	対応確認済み
aishop R・RENTAL・GIFT	対応確認済み
ebisumart	対応確認済み
W2 Repeat・W2 Unified	対応確認済み

2024年10月11日現在