

2025年7月31日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 2025年 8月19日(火) AM00:00 ～ AM07:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	・au	1 ご購入者様への影響： (1)支払画面の支払方法を選択いただく際、au PAY カード支払いがお選びいただけません。 (2)Pontaポイント／auポイントの照会・利用 お支払い時にPontaポイント／auポイントをご利用いただけません。※ ※ポイントを利用されない場合は、メンテナンス時間中もau PAY (auかんたん決済)をご利用いただけます。 2 加盟店様への影響： 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)
E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

以上