

2025年5月19日  
2025年6月13日更新

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## クロネコwebコレクト キャリア決済「auかんたん決済」名称・ロゴ変更予定について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
KDDI株式会社様における「auかんたん決済」の名称・ロゴ変更日が6月19日(木)と確定しましたのでお知らせいたします。詳細につきましては、下記をご確認ください。

### 記

#### 1. 変更内容

現行サービス名称: auかんたん決済  
新サービス名称: au PAY (auかんたん決済)

#### 2. 対象の加盟店様

キャリア決済お申込みの加盟店様  
ご利用カート(らくうるカート、自社構築カート)によってご対応が分かります。4.にて後述いたします。

#### 3. 変更日

2025年6月19日(木)

#### 4. ご対応をお願いしたいこと

##### (1) 表記の変更

Webサイト上の支払方法の説明、決済導線および告知物等に名称・ロゴの記載がある場合、変更をお願いいたします。

変更日より前に新名称・ロゴに変更することの無いよう、変更日以降に変更反映をお願いいたします。旧版の名称やロゴ掲載のままでも、決済のご利用自体には影響はございません。

##### ① らくうるカートご利用の加盟店様

らくうるカートでは、**6月26日(木)**「auかんたん決済」の名称・ロゴを変更いたします。デフォルト画像を指定している加盟店様は対応不要となります。

ただし、オリジナル画像を使用している場合は、変更日以降に変更をお願いいたします。

※らくうるカート以外のカートはキャリア決済のご利用がないため、本件の対象外となります。

##### ② キャリア決済お申込みかつ自社構築カートご利用の加盟店様

加盟店様Webサイト上の表記変更をお願いいたします。

#### 5. 決済ブランドロゴダウンロードページの差し替えについて

当社ホームページのフリーリンクバナーページに掲載している「auかんたん決済」ロゴは、**6月下旬**に差し替えいたします。

各画像イメージのHTMLソースコードをコピーのうえ、加盟店様WebサイトのHTMLに追加してご利用の場合は、当社での差し替え後に新サービスロゴに表示が切り替わります。加盟店様における変更対応は不要です。※

<https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/logo/>

※HTMLソースコードではなく、画像をダウンロードして加盟店様ショッピングカートに掲載されている場合は、当社側の差し替えは画像に反映されません。加盟店様にて画像をご変更ください。

#### 6. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社  
決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:9:00 - 18:00)  
E-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上