

加盟店各位

2023年2月21日

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕 クロネコwebコレクトメンテナンス実施について（最大20秒間）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、メンテナンスのため最大20秒間クレジットカード払いにて、決済エラーが発生する場合がございます。ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

記

1. 概要

クレジットカード決済で経由する接続先ベンダーにおいて、セキュリティ最適化のためにネットワーク機器導入作業を実施します。

2. メンテナンス日時(24 時間表記)

2023年3月13日（月） 2:00より3:00までの内、最大20秒間

3. 加盟店様への影響

クロネコwebコレクト クレジットカード払いにおいて、メンテナンス期間中最大20秒間決済エラーが発生する可能性がございます。決済ができない場合には、約20秒後に再度お手続きいただきますようお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時～18時

以上