

2026年10月17日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

【速報・復旧報】クロネコwebコレクト クレジット決済がしづらい状況について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、クレジットカード決済がしづらい状況が発生しておりました。

ご利用の加盟店様ならびに購入者様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2026年10月17日 10時21分頃～11時00分頃

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクトのすべてのクレジットカード決済（管理画面(金額変更、取消等)、トークン方式、API方式、リンク方式、クロネコ クレカ払い、タブレット決済、IVR決済、Apple Pay決済)

2. 原因

接続先の障害の影響

3. 解消見込み

現在は問題なくご利用可能です

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話：0120-69-5090（携帯からでもご利用可能です）

受付時間：9時～18時

以上